

Акционерное общество "Крымтелеком" в лице _____ действующего на основании _____

и Абонент, указанный в п1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте

Фамилия _____
 Имя _____
 Отчество _____
 Дата рождения _____ / _____ / _____
 Место рождения _____
 Мобильный телефон _____

Паспортные данные/документ удостоверяющий личность

Серия _____ Номер _____
 Выдан _____
 Дата выдачи _____

2. Адрес регистрации

Индекс _____ Область/край _____
 Район _____
 Населенный пункт _____
 Улица _____
 Дом _____ Корпус/строение _____ Квартира _____

3. Адрес установки абонентского оборудования

Совпадает с адресом регистрации

Индекс _____ Область/край _____
 Район _____
 Населенный пункт _____
 Улица _____
 Дом _____ Корпус/строение _____ Квартира _____

4. Адрес, порядок и способ доставки счетов, уведомлений

Личный кабинет

E-mail Адрес электронной почты _____ @ _____
 В центре продажи и обслуживания Абонентов Адрес центра продажи и обслуживания Абонентов _____

Получение расшифровки разговоров внутризональных звонков согласен не согласен
 Получение расшифровки разговоров междугородних/международных звонков согласен не согласен

5. Срок действия договора

Бессрочный Срочный до _____

6. Услуги связи и передачи абонентского оборудования
Услуги местной телефонной связи

Абонентский номер _____ Дата подключения _____
 Тарифный план _____

Услуги внутризональной телефонной связи

Услуги междугородной и международной телефонной связи (МгМн)

Доступ к междугородной телефонной связи Доступ к международной телефонной связи
 HS _____ Дата подключения _____
 Схема (способ включения оборудования) _____

Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуги связи по передаче данных

IP адрес динамический IP адрес статический IP адрес _____
 Технология предоставления доступа: ADSL FTTB PON
 Абонентский номер, по которому предоставляется услуга _____
 Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость) _____
 Тарифный план _____
 Дополнительные услуги _____
 Логин _____ Пароль _____
 Дата подключения _____

С условиями тарифного плана ознакомлен

(подпись абонента)

Технология предоставления доступа:

ADSL FTTB PON

Абонентский номер, по которому предоставляется услуга _____
 Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость) _____
 Тарифный план _____
 Дополнительные услуги _____
 Логин _____ Пароль _____
 Дата подключения _____

С условиями тарифного плана ознакомлен

(подпись абонента)

Услуга подключена на условиях Акции Промо-период _____
 Передача абонентского оборудования В собственность, единовременный платеж В собственность, с рассрочкой платежа Аренда
 Система оплаты услуг: Кредитная система Авансовая система
 В соответствии с выбранным тарифным планом

Услуги IP-телефонии

Абонентский номер _____ Дата подключения _____

Услуги внутризональной телефонной связи

Услуги междугородной и международной телефонной связи (МгМн)

Доступ к междугородной телефонной связи Доступ к международной телефонной связи

Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу

Аналоговое ТВ Цифровое ТВ Интерактивное ТВ

Тарифный план _____
 Дополнительные услуги _____

Передача абонентского оборудования В собственность, единовременный платеж В собственность, с рассрочкой платежа Аренда

Услуга отправки телеграммы с Абонентского номера на короткий номер телефона 1566.

7. Получение информации рекламного характера. Данное согласие может быть отозвано при обращении в центр продажи и обслуживания Абонентов. согласен не согласен

8. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании. согласен не согласен

9. Получение SMS-рассылки*. Данное согласие может быть отозвано при обращении в центр продажи и обслуживания Абонентов. согласен не согласен

* Для Абонентов сети подвижной радиотелефонной связи АО "Крымтелеком"

10. Согласие на обработку своих персональных данных

Тип абонентской линии

(подпись абонента)

Использование оборудования

Индивидуальное

Коллективное

11. Включение персональных данных в общедоступный источник персональных данных (в т.ч. справочник, адресная книга)

согласен

не согласен

Система оплаты услуг:

Кредитная система

Авансовая система

12. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком». Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу: www.ktkru.ru, а также в центрах продаж и обслуживания Абонентов. Абонент обязан самостоятельно ознакомиться с нормативными документами, размещенными в средствах массовой информации и/или на сайте АО «Крымтелеком» на предмет возможных изменений и нести ответственность за их несоблюдение из-за несвоевременного ознакомления.

13. При осуществлении Абонентом каждого исходящего междугородного и (или) международного автоматического телефонного соединения Абонент добровольно поручает Оператору самостоятельно осуществлять выбор оператора связи (в т.ч. маршрутизацию трафика), предоставляющего услуги междугородной или международной телефонной связи, осуществляющего завершение вызова, руководствуясь целями повышения потребительской ценности услуги, коммерческими условиями настоящего Договора, а также обеспечением требований бесперебойности и надлежащего качества связи.

14. Подписывая настоящий Договор, Абонент:

14.1. подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора, с действующими Тарифами и с условиями Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», с которыми он ознакомлен и обязуется соблюдать;

14.2. подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценам/тарифах на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, зоны ответственности Оператора и Абонента и др.;

14.3. подтверждает свое согласие в том, что АО «Крымтелеком», действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №186957, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 22.04.2021 г., обеспечивает Абоненту оказание услуг междугородной и международной телефонной связи.

Услуги предоставляются в соответствии с выбранной Абонентом категорией АОН и на условиях «Публичной оферты о заключении договора об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи», размещенной на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru;

14.4. подтверждает свое согласие в том, что АО «Крымтелеком» как агент Оператора ООО «ЛайфСтрим»,

в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____, обеспечивает Абоненту оказание услуг связи для целей кабельного вещания, с использованием сети передачи данных, по получению сигналов программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений (фильмов), а также прочих вспомогательных услуг и сервисов. Услуги предоставляются в соответствии с выбранной Абонентом пакетом каналов и на условиях «Публичной оферты на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IP TV), размещенной на сайте АО «Крымтелеком» по адресу: www.ktkru.ru

14.5. дает согласие АО «Крымтелеком», а также другим Операторам связи, оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания, с использованием сети передачи данных, по получению сигналов программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений (фильмов), а также прочих вспомогательных услуг и сервисов на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 "О персональных данных" с целью заключения и/или исполнения Договора, оказания, получения и осуществления расчетов за услуги связи.

15. При подписании Договора со стороны АО «Крымтелеком» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати АО «Крымтелеком», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования, о чем Абонент уведомлен и согласен.

16. Абонент обязан извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту услугах связи путем подачи заявки в службу Бюро ремонта и/или службу Технической поддержки Оператора.

17. Оператор обязан извещать Абонента об изменении существующих и введении новых тарифов на услуги связи, не менее чем за 10 дней до их изменения/ введения через средства массовой информации, местах продажи услуг, уполномоченных лиц (покупателя), на официальном сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru или иным способом, не противоречащим законодательству.

18. Оператор связи оставляет за собой право:

18.1. изменять в одностороннем порядке тарифы и срок оплаты согласно п.17 Договора в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации;

18.2. изменять условия обслуживания;

18.3. изменять систему оплаты услуг Абонента с авансовой на кредитную в случае исчерпания аванса;

18.4. приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

19. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически оказанных услуг телефонной связи и полного исполнения обязательств по Договору, предварительно письменно уведомив Оператора не менее за 7 (семь) рабочих дней до желаемой даты расторжения.

20. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Уплата неустойки (пени, штрафа), а также окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

21. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

Телефон Бюро ремонта/Технической поддержки

Контакт-Центр АО «Крымтелеком»

Сайт АО «Крымтелеком»

www.ktkru.ru

Реквизиты и подписи сторон:

АО «Крымтелеком»

Акционерное общество «Крымтелеком»
Юридический адрес: 295051, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Калинина, д.13
Место нахождения: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2
ИНН 9102250133, КПП 910201001,
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН) № 1189112039291 от 13.11.2018
р/с № 40702810600830000175 в АО «ГЕНБАНК» БИК 043510123,
кор/счет 30101810835100000123
Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального Банка Российской Федерации

Абонент/представитель Абонента по доверенности

Должность

подпись

Ф.И.О.

подпись

Ф.И.О.