

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора**  
**об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной**  
**связи для пользователей услуг телефонной связи**

Акционерное общество «Крымтелеком», именуемое в дальнейшем АО «Крымтелеком» действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №186957, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 22.04.2021 г., предлагает любому физическому или юридическому лицу посредством совершения акцепта настоящей публичной оферты заключить договор об оказании услуг автоматической междугородной и/или международной телефонной связи (далее - Договор) на следующих условиях:

**1. Определения**

1.1. **Исполнитель** – АО «Крымтелеком», имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договора с Пользователем, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем, осуществлением расчетов с Пользователем за оказанные Услуги связи и иные действия по обслуживанию Пользователя.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты, осуществленное в соответствии с положениями п. 3.1 настоящей публичной оферты.

1.3. **Договор** - договор об оказании Услуг связи вместе со всеми приложениями, заключенный между АО «Крымтелеком» и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью) и/или ее условия.

1.4. **Оператор местной связи** - оператор местной телефонной связи, который оказывает Пользователю услуги местной телефонной связи на территории Республики Крым, в том числе обеспечивает доступ к услугам междугородной и/или международной телефонной связи.

1.5. **Пользователь** - физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи или пользователем услуг местной телефонной связи Оператора местной связи, заказывающее и (или) использующее Услуги связи.

1.6. **Пользовательское оборудование** - технические средства для передачи и/или приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Пользователя или предназначенные для таких целей.

1.7. **Правила** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации.

1.8. **Стороны** – АО «Крымтелеком» и Пользователь, по отдельности также именуемые «Сторона».

1.9. **Тариф** - цена Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи.

1.10. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых АО «Крымтелеком» предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

1.11. **Услуги связи** – услуги автоматической междугородной и/или международной телефонной связи оказываемые Пользователю АО «Крымтелеком».

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные Исполнителем Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

## **3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи**

3.1. Для заключения Договора с Исполнителем Пользователь совершает следующие фактические последовательные действия: набор с Пользовательского оборудования префиксов, кодов города/страны, в установленном Оператором местной связи порядке, и абонентского номера вызываемого абонента (совершает междугородный или международный телефонный вызов).

3.2. С момента совершения акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.3.1 Договора, Пользователь приобретает все права и обязанности, предусмотренные Договором.

3.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.3.1 Договора.

3.4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Исполнитель обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.5. Пользователь согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.

Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку АО «Крымтелеком» всех своих персональных данных, предоставленных АО «Крымтелеком» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед АО «Крымтелеком», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме.

3.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес АО «Крымтелеком» по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю АО «Крымтелеком».

3.7. П. 3.6. Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе предоставляются для осуществления операторами электросвязи расчетов с Пользователями за оказанные Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователей в связи с оказанными Услугами связи.

## **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, условиями Договора, лицензией.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в установленный Исполнителем срок.

4.1.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через официальный сайт, размещенный по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru).

4.1.4. Уведомлять Пользователя о привлечении иного лица для осуществления с Пользователем взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности (включая лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности), путем направления соответствующего уведомления любым из перечисленных далее способов по выбору Исполнителя: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, по электронной почте, путем направления телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (включая автоинформатор) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, путем включения уведомления в ежемесячный счет или иной документ, направляемый Пользователю в соответствии с условиями Договора.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи (за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации), приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя.

4.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. Исполнитель вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц с уведомлением Пользователя об этом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и п. 4.1.4 Договора. При этом предоставление третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о коммерческой тайне, о связи и т.п.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи, проинформировав Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений в соответствии с п.4.1.3 Договора.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Исполнителем Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.2. Обеспечить наличие Пользовательского оборудования и использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям.

4.3.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми Исполнителем.

4.4.2. Предъявлять претензии к Исполнителю в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами и разделом 6 Договора.

4.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования Пользователя действий, указанных в п.3.1 Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

## **5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов**

5.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и Тарифами Исполнителя. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

5.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:

- а) модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

5.3. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о Тарифных планах публикуется на официальном сайте Исполнителя, размещенном по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru).

5.4. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.5. Оплата Услуг связи производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.

5.6. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета направляются по почте или курьером по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, по которому Исполнителем оказаны Услуги связи или по адресу, указанному Пользователем в Договоре. Счета-фактуры и акты выполненных работ (оказанных услуг) оформляются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

5.8. Оплата Услуг связи может быть произведена через различные платежные системы путем перечисления денежных средств в порядке, установленном Исполнителем.

5.9. Датой надлежущего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления Исполнителем своих обязательств по Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с

момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов Исполнителя.

## **6. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить Исполнителю письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня регистрации претензии.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.

6.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель и Пользователь несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.7. Договора, Исполнитель вправе взыскать с Пользователя неустойку: в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате с Пользователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя; в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с Пользователя – физического лица.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном разделом 3. Руководствуясь ч.2 ст.425 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора, а именно с 1 мая 2021 года.

9.2. Договор заключен на неопределенный срок.

## **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.3. Договор автоматически прекращает свое действие со дня прекращения действия договора об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного Пользователем с Оператором местной связи, по которому Пользователю обеспечивается доступ к Услугам связи.

10.4. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления Исполнителя и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по Договору.

10.5. Изменение Договора оформляется путем размещения на официальном сайте Исполнителя, размещенном по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru) информационного сообщения о внесении изменений в условия Договора и совершения Пользователем следующих фактических последовательных действий: набор с Пользовательского оборудования префиксов, кодов города/страны, в установленном Оператором местной связи порядке, и абонентского номера вызываемого абонента (совершение междугородного или международного телефонного вызова). С момента совершения указанных действий Договор считается измененным на условиях, указанных в информационном сообщении, размещенном на официальном сайте Исполнителя [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru).

## 11. Прочие условия

11.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что Исполнитель до заключения Договора предоставил Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами в полном объеме.

11.2. Информацию о Тарифах, перечне услуг связи, условиях и порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить на официальном сайте Исполнителя, размещенном по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru).

## 12. Реквизиты

### **Исполнитель:**

Акционерное общество «Крымтелеком»  
Адрес регистрации: 295051, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13  
Место нахождения: 295000, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. А.Невского, д.2

ИНН 9102250133, КПП 910201001,  
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)  
№ 1189112039291 от 13.11.2018  
р/с № 40702810600830000175 в АО «ГЕНБАНК»  
БИК 043510123,  
кор/счет 30101810835100000123  
в Отделении по Республике Крым Южного главного управления Центрального Банка Российской Федерации