

**ДОГОВОР**  
**об оказании услуг Аудиоконференцсвязи**  
**№ \_\_\_\_\_**

г. Симферополь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Крымтелеком»** (сокращенное наименование АО «Крымтелеком»), именуемое в дальнейшем **Оператор** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, лицензия № 170735 от 13.11.2018г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Абонент**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, каждая в отдельности именуемая «Сторона» и совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** – юридическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание услуги Аудиоконференцсвязи.

**Заявка** – письменное обращение Абонента к Оператору, содержащее полную информацию о дате, месте, времени и длительности проведения Селекторного совещания, количестве точек подключения, а также контактной информации со стороны Абонента.

**Оборудование** – комплекс ресурсов Оператора, позволяющий разделить аудиторию Селекторного совещания на тех, кто имеет двухстороннюю связь (то есть могут слушать и говорить – как правило, это ведущий Селекторного совещания) и тех, кто имеет одностороннюю связь (кто может только слушать). Коммутация (соединение) Пользователей осуществляется с использованием междугородных каналов связи, предназначенных для проведения Селекторного совещания.

**Оператор** – Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымтелеком».

**Пользователь** – физическое лицо, участник Селекторного совещания.

**Селекторное совещание** – сеанс аудиоконференцсвязи, проходящий с использованием Оборудования.

**Система аудиоконференцсвязи** - система, состоящая из следующих основных элементов:

- пульт, расположенный в линейно-аппаратном зале Оператора (далее - ЛАЗ);
- переговорное устройство;
- устройства коммутирующие;
- системы технического обслуживания (реконфигурации сети).

**Услуга Аудиоконференцсвязи** - услуга связи, позволяющая организовать Селекторное совещание между несколькими Пользователями, находящимися как в одном населенном пункте, так и в различных населенных пунктах Республики Крым.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор обязуется на основании письменной Заявки Абонента, оформленной в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, собственными силами и средствами оказать Абоненту Услуги Аудиоконференцсвязи (далее Услуги) на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оказываемая Услуга включает в себя:

- организацию и проведение Селекторных совещаний по междугородным каналам связи;

- предоставление специально оборудованной в соответствии с техническими нормами студии для проведения Селекторных совещаний по адресу:

---

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услугу в объеме согласно п. 2.2 настоящего Договора при наличии технической возможности.

3.1.2. Рассмотреть Заявку на оказание услуги Аудиоконференцсвязь, форма которой установлена Приложением № 2 к настоящему Договору, и при наличии технической возможности согласовать её, либо предоставить отказ Абоненту ввиду отсутствия технической возможности в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента поступления указанной Заявки от Абонента.

3.1.3. Передать результат оказанных услуг Абоненту с оформлением Акта выполненных работ.

3.1.4. Обеспечивать техническое обслуживание междугородных каналов связи и принадлежащего ему Оборудования качественно, в соответствии с техническими нормами.

3.1.5. Обеспечивать в соответствии с порядком, установленном на объектах Оператора, доступ сотрудников Абонента к Оборудованию для проведения Селекторного совещания.

3.1.6. Выполнить в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные в иных статьях Договора.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Потребовать от Абонента оплаты Услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.2.2. Изменять тарифы на Услуги, известив Абонента о таком изменении не менее чем за 10 дней до их изменения по средствам массовой информации, центров продаж и отделениях обслуживания абонентов, уголков потребителя (покупателя), на официальном сайте Оператора ([www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru)) или иным способом, не противоречащим законодательству.

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. Своевременно принимать оказанные Услуги согласно условиям настоящего

Договора.

3.3.2. Оплачивать оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.3. Своевременно информировать Оператора об изменениях в режиме работы и эксплуатации Системы Аудиоконференцсвязи.

3.3.4. Соблюдать на территории Оператора санитарные нормы, правила противопожарной безопасности.

3.3.5. Подавать Заявку на оказание услуги Аудиоконференцсвязь, форма которой установлена Приложением № 2 к настоящему Договору.

3.3.6. Немедленно сообщать Оператору обо всех нарушениях при оказании Услуг по телефону \_\_\_\_\_.

3.3.7. Исполнить надлежащим образом все обязательства, возложенные Договором на Абонента.

#### **3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. Запрашивать у Оператора любую относящуюся к предмету Договора документацию и информацию. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Оператором.

3.4.2. Требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ**

4.1. Общая стоимость Услуг по Договору не может превышать сумму в размере \_\_\_\_\_, включая НДС \_\_\_\_\_.

4.2. В цену Договора входит стоимость всех Услуг, а также иные расходы Оператора, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.3. Абонент обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ осуществить оплату на основании выставленного Оператором счета.

4.4. Расчеты по Договору осуществляются безналичными платежами в рублях на расчётный счет Оператора, указанный в Договоре.

4.5. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора.

### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Не позднее 1-го рабочего дня со дня фактического оказания Услуг, Оператор выставляет Абоненту способом, позволяющим подтвердить дату получения, Акт выполненных работ в двух экземплярах, счет и счет-фактуру.

5.2. Заказчик не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения документов, указанных в п. 5.1. Договора, обязан подписать Акт выполненных работ, после чего один экземпляр подписанного Акта вернуть Оператору.

5.3. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, он не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта направляет Оператору в письменном виде обоснованные мотивированные возражения.

5.4. При наличии обоснованного мотивированного возражения в случае отказа Абонента от приемки оказанных Услуг, Оператор устраняет недостатки за собственный счет в установленный Сторонами сроки.

5.5. Повторная приемка результатов оказанных Оператором Услуг после

устранения недостатков осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки.

## **6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Срок оказания Исполнителем услуг по настоящему договору: начало – \_\_\_\_\_, окончание – \_\_\_\_\_.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательства по оплате, предусмотренного настоящим Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства по настоящему Договору. Размер такой неустойки устанавливается в размере 0,1% за каждый день просрочки, но всего не более 10% от стоимости Договора.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Оператором, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства по настоящему Договору. Размер такой неустойки устанавливается в размере 0,1% за каждый день просрочки, но всего не более 10% от стоимости Договора.

7.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.

8.2. Право на любую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

8.3. Каждая Сторона по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

8.4. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.

8.5. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

8.6. В случае разглашения (включая неумышленное) Конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.7. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов и/или сетей друг друга.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРИОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются внешние, чрезвычайные и непредотвратимые при данных обстоятельствах события, которые не существовали во время подписания Договора и возникли помимо воли Сторон. Непреодолимой силой признаются следующие события: военные действия, гражданские волнения (исключая забастовки) и стихийные явления (в том числе землетрясения, наводнения, пожары).

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

9.3. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден свидетельством, выданным Торгово-промышленной палатой РФ либо компетентным государственным органом.

9.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет вызвана действием непреодолимой силы, фактическая или возможная продолжительность действия которой составит один месяц или более, то Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, вызванных расторжением Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. При возникновении споров в связи с настоящим Договором, они разрешаются путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае если проведение переговоров не привело к разрешению разногласий, они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

10.3. Все претензии по выполнению настоящего Договора заявляются Сторонами в письменной форме и направляться друг другу заказным письмом.

10.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию в письменной форме направляется другой Стороне заказным письмом.

10.5. При не поступлении ответа на претензию в срок, установленный в п. 10.4. настоящего Договора, заинтересованная Сторона обращается для разрешения спора в Арбитражный суд Республики Крым.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все уведомления, отчеты, документальная и иная информация, передаваемая Сторонами друг другу по Договору, может доставляться с курьером, по почте, по электронной почте, посредством телефонных и факсимильных сообщений и других доступных средств связи по адресам, указанным в Договоре.

11.2. Во всем остальном, неурегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.3. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до \_\_\_\_\_ включительно.

11.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Приложение № 1 – Техническое задание.

12.2. Приложение № 2 – Форма Заявки на оказание услуги Аудиоконференцсвязь.

## 13. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор:

Акционерное общество «Крымтелеком»  
Юридический адрес: 295051, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Калинина, д.13  
Место нахождения: 295000, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2  
ИНН 9102250133, КПП 910201001,  
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН) № 1189112039291 от 13.11.2018  
р/с № 40702810600830000175 в АО «ГЕНБАНК»  
БИК 043510123,  
кор/счет 30101810835100000123 Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации

### Абонент:

От Оператора:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

От Абонента:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение 1  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Техническое задание

От Оператора:

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

От Абонента:

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 2  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018 г.

Генеральному директору  
АО «Крымтелеком»

**Форма**  
**Заявка на оказание услуги «Аудиоконференцсвязь»**

Заявка на организацию и проведение сеанса «Аудиоконференцсвязь» от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (наименование организации)

Дата и время \_\_\_\_\_

Длительность сеанса \_\_\_\_\_

Количество точек подключения \_\_\_\_\_

№ п/п	Адрес, получения услуги	Количество людей участвующих в сеансе*

Абонент \_\_\_\_\_  
М.П. (ФИО, контактный телефон)

\* Количество участников ограничено возможностью местом размещения.

Форму согласовали:

**От Оператора**

**От Абонента**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Дополнительное соглашение № \_\_\_\_\_**  
к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(населенный пункт)

**Акционерное общество «Крымтелеком»** (сокращенное наименование АО «Крымтелеком»), именуемое в дальнейшем Оператор в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, каждая в отдельности именуемая «Сторона» и совместно именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Изложить пункт 4.1. в следующей редакции: «Общая стоимость Услуг по Договору не может превышать сумму в размере \_\_\_\_\_, включая НДС \_\_\_\_\_.»

2. Изменения к Договору, внесенные настоящим Соглашением, вступают в силу с даты подписания его Сторонами и действует до даты прекращения действия Договора или отказа Абонента от предоставления Услуг.

3. Договор с внесенными в соответствии с настоящим Соглашением изменениями, остается в силе и действует. Каждая ссылка на Договор должна рассматриваться как ссылка на Договор с внесенными в него настоящим Соглашением изменениями.

4. Остальные условия Договора остаются неизменными, и настоящим Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

5. Настоящее Соглашение составлено в 2-х подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Оператора**

**От Абонента**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование предприятия)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

МП