

ТАРИФНЫЙ ПЛАН «МОЙ КРЫМ»

Подключение на тарифный план доступно для физических лиц.

Подключение производится на федеральную нумерацию.

Условия тарифного плана действуют в Домашнем регионе.

Домашний регион – Республика Крым, за исключением города федерального значения Севастополя.

Переход на ТП «Мой Крым» *111*129#. Переход на ТП осуществляется в момент отправки команды.

Стоимость перехода на ТП «Мой Крым» - 0,00 руб.

Система тарификации – Prepaid.

Стоимость стартового пакета является первоначальной суммой баланса.

Стоимость стартового пакета, руб.		Первоначальная сумма баланса, руб.	
без НДС, руб.	с НДС, руб.	без НДС, руб.	с НДС, руб.
1	2	3	4
0,00		0,00	
41,6667	50,00	41,6667	50,00
83,3333	100,00	83,3333	100,00

Подключение к сети 0,00 руб.

Абонентская плата 0,00 руб.

Исходящие вызовы на номера подвижной радиотелефонной и фиксированной связи АО «Крымтелеком», ежесуточно 30 мин. 0,00 руб.

В ТП «Мой Крым» абоненту в рамках расчетного периода (одни календарные сутки) предоставляется 30 бесплатных исходящих минут на номера подвижной радиотелефонной и фиксированной связи АО «Крымтелеком».

При начислении очередного ежесуточного объема неизрасходованные минуты аннулируются.

После исчерпания, предоставленного объема минут в течение расчетного периода, тарификация трафика производится в соответствии с базовыми условиями ТП.

При подключении предоставляется следующий пакет услуг:

- Входящие и исходящие вызовы
- Мобильный Интернет
- Международные вызовы
- SMS-сообщения
- Определение номера
- USSD-сервис

Услуги и опции, активируемые по желанию абонента:

- Запрет вызовов
- Интернет 1_Гб
- Ожидание вызова
- Интернет 5_Гб
- Удержание вызова
- Интернет 10_Гб
- Переадресация вызова
- Сутки напролёт
- Ноль в сети
- Ближе к родным

Стоимость услуг (базовые условия)

Тарификация вызовов поминутная. Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Неиспользованный в расчетном периоде трафик минут аннулируется.

Интервал тарификации мобильного интернета – 100 Кбайт.

№ п/п	Виды услуг	Размер платы	
		без НДС, руб.	с НДС, руб.
1	2	3	4
1.	Мобильный интернет, за 1 Мбайт	4,1667	5,00
2.	Входящие вызовы, за минуту	0,0000	0,00
3.	Исходящие вызовы:		
3.1.	Исходящие вызовы на номера абонентов сетей	0,1667	0,20

	фиксированной и подвижной радиотелефонной связи АО «Крымтелеком», за минуту		
3.2.	Исходящие вызовы на номера абонентов сетей фиксированной и подвижной радиотелефонной связи Республики Крым, г. Севастополя и МТС Краснодарского края, за минуту	1,2500	1,50
3.3.	Исходящие вызовы на номера абонентов сетей фиксированной и подвижной радиотелефонной связи в другие регионы России (кроме МТС Краснодарского края), за минуту	4,1667	5,00
4.	Передача коротких текстовых сообщений (SMS):		
4.1.	Передача коротких текстовых сообщений (SMS) на номера АО «Крымтелеком» и абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи Республики Крым и г. Севастополя и МТС Краснодарского края, за сообщение	0,8333	1,00
4.2.	SMS на других операторов подвижной радиотелефонной связи РФ, за сообщение	1,6667	2,00
4.3.	SMS на зарубежных операторов подвижной радиотелефонной связи, за сообщение	4,1667	5,00

Нетарифицируемые вызовы и USSD запросы		Стоимость
Вызовы на телефоны экстренных служб	101, 102, 103, 104, 112	0,00
Вызовы на Контакт Центр	1515, +79784001515	0,00
Активация стартового комплекта	*258#	0,00
Запрос баланса: проверка остатка денежных средств	*100#	0,00
Запрос баланса: проверка остатков на пакетах по тарифному плану	*100*1#	0,00
Запрос баланса: *проверка остатка по дополнительным пакетам	*100*2#	0,00

Полный перечень бесплатных USSD запросов на сайте: www.ktkru.ru

№ п/п	Виды услуг	Размер платы	
		без НДС, руб.	с НДС, руб.
1	2	3	4
	Исходящие вызовы в другие страны, за минуту		
1.	СНГ ¹	25,0000	30,00
2.	Европа ²	41,6667	50,00
3.	Остальные страны	58,3333	70,00
4.	Спутниковая связь ³	560,0583	672,07

№ п/п	Виды услуг	Размер платы	
		без НДС, руб.	с НДС, руб.
1	2	3	4
	Дополнительные услуги		
1.	Смена владельца, одновременно	83,3333	100,00
2.	Замена номера, одновременно	50,0000	60,00
3.	Замена SIM-карты, одновременно	0,0000	0,00
4.	Сохранение номера, ежедневно	1,6667	2,00

Для совершения исходящего вызова на личном счете должна быть сумма, достаточная для совершения вызова минимальной продолжительности. Если в течение исходящего вызова балансом абонента достигнуто значение, недостаточное для продолжения исходящего вызова, то исходящий вызов прерывается.

Переадресованные вызовы тарифицируются в соответствии с условиями тарифного плана (включенный пакет минут) и направлению исходящих звонков.

На тарифном плане «Мой Крым» для активации доступны следующие опции:

Интернет опции: периодические

Название опции	Объем услуг	Подключить опцию	Отключить опцию	Проверка остатка по опциям	Стоимость подключения, руб.	Ежемесячная абонентская плата, руб.	
						без НДС	с НДС
1	2	3	4	5	6	7	8
Интернет 1_Гб	1 Гб	*111*126#	*111*126*1#	*100*2#	0,00	41,6667	50,00
Интернет 5_Гб	5 Гб	*111*127#	*111*127*1#			83,3333	100,00
Интернет 10_Гб	10 Гб	*111*128#	*111*128*1#			166,6667	200,00

1. Зона действия опций – Домашний регион. Домашний регион – Республика Крым, за исключением города федерального значения Севастополя.
2. Интервал тарификации мобильного интернета в опции – 100 Кбайт.
3. В рамках опции предоставляется мобильный интернет на неограниченной скорости в соответствующем объеме.
4. Абонентская плата взимается в полном объеме в момент подключения опции и далее, каждый календарный месяц, в дату подключения опции. В случае успешного подключения опции абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, опция «Интернет Y_Гб» подключена. В рамках опции доступно Y Гб интернет трафика до – 23:59:59 дд.мм.гг. Запрос остатка трафика *100*2#»*

Где: «Интернет Y_Гб» - название подключенной опции; «Y Гб» – указывается объем интернет-трафика предусмотренный опцией; «дд.мм.гг». – дата действия опции в рамках текущего расчетного периода;

5. В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате подключения опции, списание абонентской платы производится последним числом месяца.
6. Если при подключении опции на лицевом счете недостаточно средств для списания абонентской платы, опция не подключается, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент, на Вашем счете недостаточно средств для подключения опции «Интернет Y_Гб». Пополните счет и повторите попытку. Текущий баланс: XXX.XX руб.»

где: Y – соответствующее число из названия опции.

7. Если на момент списания очередной абонентской платы на лицевом счете абонента недостаточно средств для ее списания, то абонентская плата не списывается, опция отключается, а абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, опция Интернет X_Гб на Вашем номере отключена по причине нехватки средств для списания абонентской платы. Пополните баланс и подключите опцию *111*XXX#»,*

где: *111*XXX# - USSD-команда подключения отключенной опции, т.е. *111*126#, *111*127#, *111*128#

8. После исчерпания предоставленного объема интернет-трафика в рамках опции, скорость доступа в интернет ограничивается до 64 Кбит/сек. До момента списания очередной абонентской платы или отключения опции. В момент установления ограничения скорости, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент, на Вашем номере установлено ограничение скорости доступа в интернет. Для снятия ограничения скорости повторно подключите опцию «Интернет Y_Гб»,

где: Y – соответствующее число из названия опции.

9. Количество и последовательность подключения опций не ограничены. При повторном или новом подключении опции, ранее заказанная опция отключается автоматически, неиспользованный трафик аннулируется. Новый расчетный период устанавливается с момента подключения последней опции.

Интернет опции: разовые

Название опции	Объем услуг	Подключить опцию	Проверка остатка по дополнительным опциям	Стоимость подключения, руб.	
				без НДС	с НДС
1	2	3	4	5	6
Сутки напролёт	5Гб	*111*137#	*100*2#	25,0000	30,00

1. Зона действия опции – Домашний регион. Домашний регион – Республика Крым, за исключением города федерального значения Севастополя.
2. Интервал тарификации мобильного интернета в опции – 100 Кбайт.
3. Срок действия опции 24 часа с момента подключения либо до момента исчерпания объема интернет трафика, предусмотренного опцией (5Гб). При успешном подключения опции абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, опция «Сутки напролет» подключена. В рамках опции доступно 5 Гб интернет трафика до – чч:мм:ссдд.мм.гг. Запрос остатка трафика *100*2#»*

где: дд.мм.гг чч:мм:сс – дата и время отключения опции.

4. При подключении опции производится проверка наличия на лицевом счете абонента суммы, достаточной для списания стоимости подключения. Если денежных средств для списания подключения недостаточно, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, на Вашем счете недостаточно средств для подключения опции «Сутки напролет». Пополните баланс и повторите попытку *111*137#». Текущий баланс: XXX.XX руб.»*

5. По истечении 24 часов с момента подключения, опция отключается автоматически, неиспользованный трафик аннулируется, интернет трафик тарифицируется по условиям тарифного плана, абоненту направляется информационное сообщение:

*«Уважаемый абонент, срок действия опции «Сутки напролёт» истек, интернет трафик будет тарифицироваться по условиям тарифного плана. Подключить опцию «Сутки напролет» *111*137#».*

6. По факту исчерпания предоставленного объема интернет трафика (5Гб), опция отключается автоматически, интернет трафик тарифицируется по условиям тарифного плана, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, трафик по опции «Сутки напролёт» исчерпан, интернет трафик будет тарифицироваться по условиям тарифного плана. Повторно подключить опцию «Сутки напролет» *111*137#».*

7. При повторном подключении опции, ранее заказанная опция отключается автоматически, неиспользованный трафик аннулируется. Новый расчетный период устанавливается с момента последнего подключения опции.

8. При одновременном заказе опций «Интернет 1_Гб», «Интернет 5_Гб», «Интернет 10_Гб» или «Сутки напролёт» ранее заказанная опция отключается автоматически, неиспользованный трафик аннулируется. Новый расчетный период устанавливается с момента подключения последней опции.

Опции для общения: периодические

Название опции	Подключить опцию	Отключить опцию	Проверка остатка	Стоимость подключения, руб.		Ежесуточная абонентская плата, руб.	
				без НДС	с НДС	без НДС	с НДС
1	2	3	4	5	6	7	8
Ноль в сети	*111*131#	*111*131*1#	*100*2#	25,0000	30,00	1,6667	2,00

1. Зона действия опции – Домашний регион. Домашний регион – Республика Крым, за исключением города федерального значения Севастополя.
2. В рамках опции абоненту ежесуточно предоставляется 100 бесплатных исходящих минут на номера подвижной радиотелефонной и фиксированной связи АО «Крымтелеком». Пакет минут предоставляется с 00:00:01 и действует до 23:59:59. Неиспользованный в отчетном периоде (календарные сутки) трафик минут аннулируется. Исключение составляет день подключения опции, когда абоненту начисляется 100 минут в момент списания стоимости подключения.
3. Тарификация вызовов в опции – поминутная.
4. После исчерпания предоставленного объема минут, тарификация производится в соответствии с базовыми условиями ТП.
5. При получении запроса на подключение опции производится проверка наличия на лицевом счете абонента суммы, достаточной для списания стоимости подключения (30,00 руб.) и абонентской платы за первые сутки (2,00 руб.). Если денежных средств недостаточно, опция не подключается, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, на Вашем счете недостаточно средств для подключения опции «Ноль в сети». Пополните баланс и повторите попытку *111*131#». Текущий баланс: XXX.XX руб.»*

6. Если на момент подключения опции средств достаточно, с лицевого счета абонента списывается стоимость подключения опции и дополнительно абонентская плата за первые сутки использования опции, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, опция «Ноль в сети» подключена. В рамках опции доступно 100 мин. Внутрисетевых звонков в сутки. Запрос остатка трафика *100*2#»*

7. За вторые и последующие сутки абонентская плата списывается с 00:00:01 перед начислением трафика минут. Если на момент списания абонентской платы средств недостаточно, то абонентская плата не списывается, пакет минут в рамках опции не начисляется, опция не отключается и переходит в статус «Ожидание оплаты», тарификация исходящих минут происходит согласно условиям тарифного плана, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент, предоставление опции «Ноль в сети» приостановлено по причине нехватки средств для списания абонентской платы. Пополните баланс, и опция активируется автоматически. Текущий баланс: XXX.XX руб.»

8. При подключении опции «Ноль в сети» на тарифном плане «Мой Крым» устанавливается следующий порядок расходования трафика: сначала расходуется голосовой трафик, предусмотренный тарифным планом, затем расходуется голосовой трафик, предусмотренный опцией.
9. При попытке подключить опцию «Ноль в сети» при активной опции «Ноль в сети» абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент, опция «Ноль в сети» была активирована ранее, опция приостановлена по причине нехватки средств для списания абонентской платы. Пополните баланс, и опция активируется автоматически. Текущий баланс: XXX.XX руб.»

Опции для общения: периодические

Название опции	Подключить опцию	Отключить опцию	Стоимость подключения, руб.		Ежесуточная абонентская плата, руб.	
			без НДС	с НДС	без НДС	с НДС
1	2	3	4	5	6	7
Ближе к родным	*111*132#	*111*132*1#	25,0000	30,00	1,6667	2,00

1. Зона действия опции – Домашний регион. Домашний регион – Республика Крым, за исключением города федерального значения Севастополя.
2. Тарификация вызовов в опции – поминутная.
3. В рамках опции предоставляются льготный тариф на исходящие звонки по международным направлениям:
 - на номера операторов Украины – 20,00 руб. (в т.ч. НДС 20%) за минуту;
 - на номера операторов Армении – 20,00 руб. (в т.ч. НДС 20%) за минуту;
 - на номера операторов Узбекистана – 7,00 руб. (в т.ч. НДС 20%) за минуту;
 - на номера операторов Республики Казахстан – 9,00 руб. (в т.ч. НДС 20%) за минуту.
4. При получении запроса на подключение опции производится проверка наличия на лицевом счете абонента суммы, достаточной для списания стоимости подключения (30,00 руб.) и абонентской платы за первые сутки (2,00 руб.). Если денежных средств недостаточно, опция не подключается, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, на Вашем счете недостаточно средств для подключения опции «Ближе к родным». Пополните баланс и повторите попытку *111*132#». Текущий баланс: XXX.XX руб.»*

5. Если на момент подключения опции средств достаточно, с лицевого счета абонента списывается стоимость подключения опции и дополнительно абонентская плата за первые сутки использования опции, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент, опция «Ближе к родным» подключена.

6. За вторые и последующие сутки абонентская плата списывается с 00:00:01 перед предоставлением льготной тарификации предусмотренной опцией. Если на момент списания абонентской платы средств недостаточно, то абонентская плата не списывается, опция отключается, тарификация исходящих минут происходит согласно условиям тарифного плана, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

*«Уважаемый абонент, опция «Ближе к родным» отключена по причине нехватки средств для списания абонентской платы. Пополните баланс, и подключите опцию *111*132#». Текущий баланс: XXX.XX руб.»*

Дополнительные условия:

После активации комплекта с тарифным планом «Мой Крым» абоненту поступает приветственное SMS-сообщение:

*«Уважаемый абонент, приветствуем Вас в сети Крымтелеком! Номер Контакт Центра: 1515; Проверка баланса: *100# Проверка остатка трафика: *100*1# Наш сайт: ktkru.ru Желаем приятного общения!»*

После перехода на данный ТП абоненту поступает SMS-сообщение:

«Уважаемый абонент, Вы осуществили переход на тарифный план «Мой Крым». Желаем приятного общения.»

В случае неиспользования абонентом услуг связи, влекущих списание денежных средств с лицевого счета в течение 90 (девяноста) последовательных календарных дней без перерыва, на номер абонента устанавливается услуга «Сохранение номера» с ежедневным списанием абонентской платы (2,00 руб.) Абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент! На номере +7XXXXXXXXXX автоматически установлена услуга «Сохранение номера». Дата установки услуги дд.мм.гг », где:

- +7XXXXXXXXXX – абонентский номер;
- дд.мм.гг - дата установки услуги.

Если на момент списания очередной абонентской платы на лицевом счете абонента недостаточно средств для ее списания, то абонентская плата списывается в минус, номер блокируется до момента пополнения счета суммой, достаточной для закрытия минуса, абоненту направляется информационное SMS следующего содержания:

«Уважаемый абонент, оказание услуг по Вашему номеру приостановлено. Текущий баланс: XXX.XX руб.»

Если до следующего списания абонентской платы абонент не пополнит баланс суммой, достаточной для закрытия минуса, то абонентская плата за новые сутки не списывается.

В случае нахождения баланса лицевого счета Абонента ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента.

Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень предоставляемых услуг.

Оператор АО «Крымтелеком» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг АО «Крымтелеком», если без предварительного письменного согласования с АО «Крымтелеком» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи АО «Крымтелеком».

Все цены указаны с учетом НДС (20%).

¹ К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840,79407,79409,7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76,77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

² К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423) Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

³ Операторы Спутниковых системы связи: Aeromobile, Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, GlobalNetworks, GlobalStar, Inmarsat, Iridium, MCP, Onair, Oration, Seанet, Thuraya и прочих операторов спутниковых систем связи.