

УСЛУГА «IP-ТЕЛЕФОН» ОТ АО «КРЫМТЕЛЕКОМ»

О ИНСТРУКЦИИ

С помощью данной инструкции Вы сможете:

1. Узнать, что такое услуга «IP-телефон»
2. Что нужно для активации услуги
3. Рекомендации по настройке и проверке связи

ОБ УСЛУГЕ «IP-ТЕЛЕФОН»

Услуга «IP-телефон» – это простая услуга, по своим свойствам схожая с услугой традиционной телефонной связи. Для её подключения и использования абонент должен иметь доступ к сети Интернет. Поставщиком услуги Интернет может быть любой провайдер или оператор электросвязи.

ОСОБЕННОСТИ

- На один SIP-номер в услуге «IP-телефон» предоставляется только один разговорный канал.
- Одну учетную запись можно зарегистрировать одновременно на двух разных устройствах (но одновременно разговаривать можно только на одном из устройств).
- В услуге «IP-телефон» нет специализированного личного кабинета для просмотра статистики и управления услугой.

АКТИВАЦИЯ УСЛУГИ:

- Для активации услуги абоненту необходимо заключить договор в офисе продаж.
- Учетные данные (в виде логина и пароля) высылаются на электронную почту абонента

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Эл. почта: tp@ktkru.ru
телефон поддержки: 0 800 506 0000



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАСТРОЙКЕ И ПРОВЕРКЕ СВЯЗИ

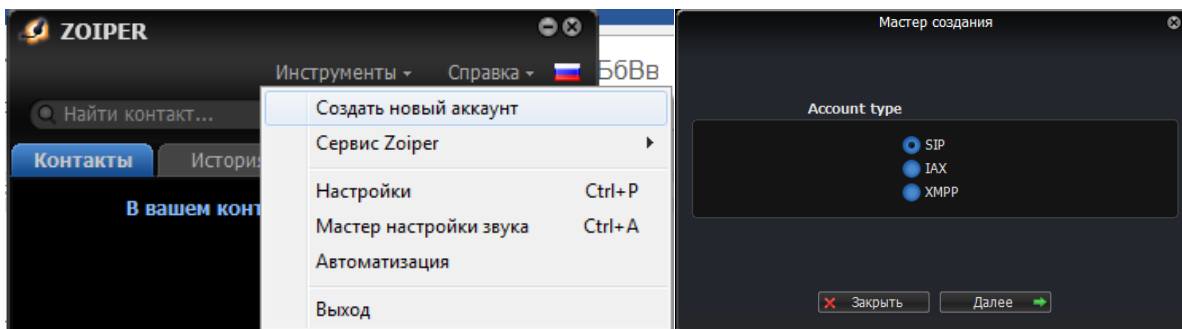
1. Оконечное устройство (устройства) и необходимое программное обеспечение приобретается и устанавливается абонентом самостоятельно.
2. Получите на электронную почту учетную запись для настройки Вашего SIP-телефона. Обратите внимание, что логин после символа @ содержит название домена (**например, simferopol.pbх.ktkru.ru**).

Ваши учетные данные:

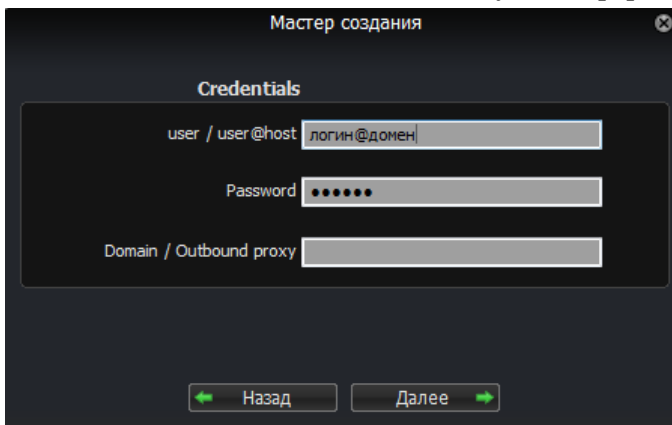
Логин: s73652xxxxxx@simferopol.pbх.ktkru.ru

Пароль: Jxxxxxxx

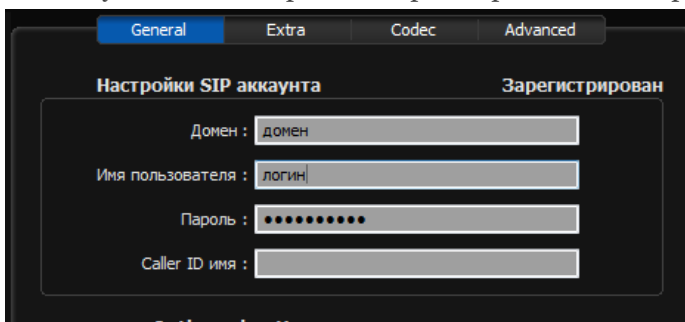
3. Для проверки работы сервиса мы рекомендуем Вам использовать бесплатное программное обеспечение, например, sip-клиент Zoiper (проверено на версии 3.9 для OS MS Windows 7).
В ПО Zoiper Вам нужно создать новый аккаунт с типом SIP:



Внести данные по подключению в следующем формате:



В итоге у вас должна произойти регистрация и в настройках можно увидеть, что аккаунт зарегистрирован:



Настройка завершена - можно совершать звонки.

4. Рекомендации для настройки Вашего аппаратного IP-телефона:

Подготовка к настройке

Для настройки телефона понадобятся следующие данные:

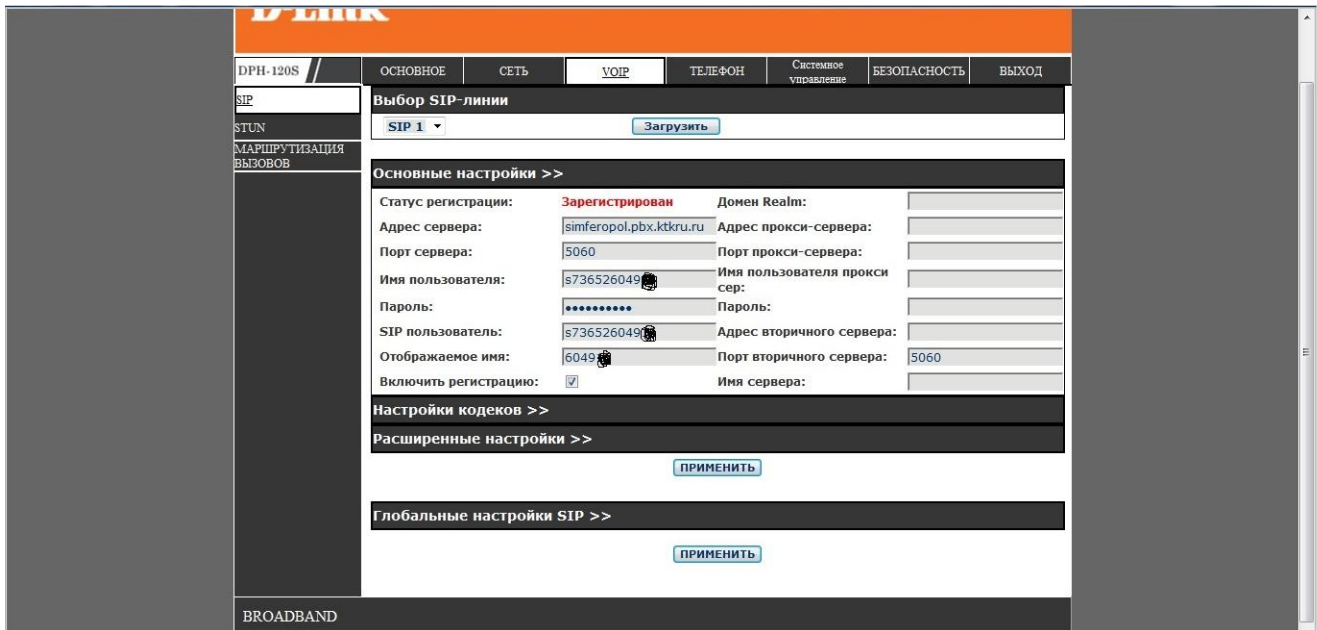
Имя пользователя SIP: часть вашего логина до символа @. Пример: «*s73652xxxxx*».

Пароль SIP: ваш пароль. Пример: «*ExtraStrongPass352*»

Адрес SIP-сервера: совпадает с названием домена (например, *simferopol.pbх.ktkru.ru*).

Изучите руководство пользователя, которое идет в комплекте с устройством, и подключите телефон к сети питания и IP-сети.

Для наглядности можно воспользоваться следующим примером на основе IP-телефона D-link DPH 120s



DPH-120S	ОСНОВНОЕ	СЕТЬ	VOIP	ТЕЛЕФОН	Системное управление	БЕЗОПАСНОСТЬ	ВЫХОД
SIP	Выбор SIP-линии						
STUN	SIP 1 <input type="button" value="Загрузить"/>						
МАРШРУТИЗАЦИЯ ВЫЗОВОВ	Основные настройки >>						
	Статус регистрации:	Зарегистрирован	Домен Realm:				
	Адрес сервера:	simferopol.pbх.ktkru.ru	Адрес прокси-сервера:				
	Порт сервера:	5060	Порт прокси-сервера:				
	Имя пользователя:	s736526049	Имя пользователя прокси-сер:				
	Пароль:	Пароль:				
	SIP пользователь:	s736526049	Адрес вторичного сервера:				
	Отображаемое имя:	6049	Порт вторичного сервера:	5060			
	Включить регистрацию:	<input checked="" type="checkbox"/>	Имя сервера:				
	Настройки кодеков >>						
	Расширенные настройки >>						
	<input type="button" value="ПРИМЕНИТЬ"/>						
	Глобальные настройки SIP >>						
	<input type="button" value="ПРИМЕНИТЬ"/>						
BROADBAND							