

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг связи проводного радиовещания физическим лицам**

\_\_\_\_\_ (населенный пункт)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Крымтелеком»** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**

\_\_\_\_\_ (ФИО Абонента, паспорт, серия, №, кем и когда выдан, срок действия)

с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется по обращению Абонента предоставлять услуги связи для целей проводного радиовещания (включая установку, перестановку, включение и выключение радиоточек, а также услуги связи по передаче программ звукового вещания посредством проводных линий, далее - Услуги), перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору. Перечень, количество и описание заказанных услуг связи для целей проводного радиовещания, специальные условия организации, технические характеристики и порядок оказания услуг связи для целей проводного радиовещания Абонента определяются в дополнительных соглашениях и Приложениях к настоящему Договору, подписываемых Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.2.** Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать эти Услуги.

**1.3.** Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей проводного радиовещания, а Абонент оплачивает оказываемые Услуги.

**1.1.** Фактическое место оказания услуг указано в Приложении №1 Договора.

**1.2.** Для целей пользования Услугами Абоненту выделен уникальный код идентификации.

**1.3.** Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 № 44, Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком», условиями настоящего Договора.

**1.4.** Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети проводного радиовещания, передачу информации и сигналов оповещения, в соответствии с законодательством РФ, лицензией, Правилами оказания услуг АО «Крымтелеком».

2.1.2. Принимать все технические возможные меры, зависящие от него для обеспечения качества передаваемого сигнала транслируемых программ.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами по заявке Абонента, зарегистрированной в службе Бюро ремонта и находящиеся в Зоне ответственности Оператора, с учетом технических возможностей Оператора, в сроки, установленные Исполнителем, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения и неисправностей, возникших не по вине Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента и в Зоне ответственности Абонента, устранять с учетом технических возможностей Оператора за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента об изменении существующих тарифов и/или введении новых тарифов на Услуги, не менее чем за 10 (десять) дней до их введения через средства массовой информации и/или на официальном сайте Оператора по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), и/или в центрах продаж и отделениях обслуживания абонентов или иным способом, не противоречащим законодательству. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонента о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

2.1.5. Возобновить оказание Абоненту Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этой Услуги (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.6. Предоставить Абоненту Услуги, определенные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.1.7. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора.

## **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Требовать от Абонента оплаты оказанных Услуг.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

2.2.3. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п.2.1.4. настоящего Договора.

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством или иными нормативно-правовыми актами РФ, в том числе при нарушении сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.

2.2.5. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Обеспечить наличие Абонентского оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии.

2.3.2. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизита документа, удостоверяющего личность Абонента сообщать об этом Оператору в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений.

2.3.3. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Абонента, указанным в Договоре, об изменении указанных в Договоре почтового адреса, в срок, не

превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты соответствующих изменений.

2.3.4. Самостоятельно знакомиться с нормативными документами, размещенными в средствах массовой информации и/или на сайте АО «Крымтелеком» по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru) на предмет возможных изменений и нести ответственность за их несоблюдение из-за несвоевременного ознакомления.

2.3.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования Оператора.

2.3.6. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные Договором, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг тарифам Оператора.

2.3.7. При получении Услуг использовать только сертифицированное оборудование, соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного вещания. В случае несоблюдения указанных условий Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий.

2.3.8. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, земельного участка и Абонентское оборудование, расположенное в помещении/квартире Абонента, находящееся в пользовании Абонента или предназначенное для таких целей, за которые Абонент несет ответственность.

2.3.9. Не производить самостоятельно снятие, перестановку, включение и выключение радиоточки.

2.3.10. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи предоставляемых Абоненту Услуг путем подачи заявки в службу Бюро ремонта Оператора.

2.3.11. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и/или Абонентское оборудование, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.12. Не использовать Услуги в противозаконных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сетей проводного вещания.

#### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, Тарифах, режиме работы, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Назначить по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Получать и требовать качественного предоставления Оператором Услуг на условиях настоящего Договора.

2.4.4. Требовать перерасчет денежных средств вследствие непредоставления Услуг не по вине Абонента или предоставления Услуг ненадлежащего качества.

2.4.5. Обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

2.4.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты фактически оказанных Услуг и условии полного исполнения обязательств по Договору, предварительно уведомив Оператора письменно, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, до желаемой даты расторжения Договора.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Абонентом в рублях РФ на расчетный счет Оператора.

**3.3.** Плата за предоставление Оператором доступа к сети проводного вещания взимается однократно при заключении Договора в размере абонентской платы.

**3.4.** Абонентская плата за пользование Услугами взимается начиная с месяца, следующего за месяцем заключения Договора.

**3.5.** Расчетный период составляет календарный месяц.

**3.6.** Оплата Услуг в форме \_\_\_\_\_.  
(наличный платеж, безналичный платеж)

**3.7.** Оплата предоставляемых Услуг осуществляется посредством отложенного платежа на срок расчетного периода. Абонент обязан до 20 (двадцатого) числа месяца следующего за расчетным, произвести оплату предоставленных Услуг.

**3.8.** Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг в абонентском отделе по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес абонентского отдела структурного подразделения Оператора)

**3.9.** Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Изменения и дополнения к Договору (кроме изменения тарифов) оформляются дополнительными соглашениями и/или приложениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

**4.2.** Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Абонент вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае существенных нарушений условий Договора Оператором.

**4.4.** Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, при условии оплаты оказанных Услуг и полного исполнения обязательств по Договору.

Заявление о расторжении Договора оформляется в следующем порядке:

- Абонент лично подает заявление установленного образца (Приложение № 2 к настоящему Договору) в абонентский отдел Оператора, при условии обязательного предъявления документов, подтверждающих регистрацию или право собственности по месту выключения (снятия) радиоточки (паспорт, свидетельство о праве собственности).

- Снятие радиоточки выполняется электромонтером Оператора в назначенный день.

**4.5.** При расторжении Договора по инициативе Абонента, последний обязуется оплатить задолженность за оказанные Оператором Услуги, а также снятие (отключение радиоточки).

**4.6.** При прекращении права владения и/или пользования Абонентом помещением, в котором установлена радиоточка, договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления от Абонента о прекращении права владения и/или пользования помещением или при обращении нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

**4.7.** Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, оговоренных в п. 2.2.4. настоящего Договора и в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг. При этом Оператор уведомляет Абонента от отказе исполнения Договора не позднее чем за 10 (десять) дней с даты прекращения оказания Услуг.

**4.8.** Прекращение действия Договора не дает сторонам права требовать от другой стороны выполнения каких-либо платежей, не оговоренных в Договоре.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** Подписывая Договор, Абонент подтверждает свое согласие с действующими Тарифами и условиями Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», с которыми он ознакомлен. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» и действующие Тарифы размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

**5.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ.

**5.3.** В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

**5.4.** Уплата неустойки (пени, штрафа), а также окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

**5.5.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно являлось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**5.6.** Стороны несут ответственность за соблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором Сторон.

**5.7.** Абонент дает согласие Оператору на обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» \_\_\_\_\_  
(подпись Абонента)

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

**6.1.** Все споры, возникшие вследствие исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения спора путем переговоров, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, принятых по Договору, Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения. В случае если спорные вопросы невозможно решить в досудебном порядке, Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Крым в соответствии с нормами действующего законодательства.

**6.2.** По вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются ГК РФ, а также другими нормативными актами Российской Федерации.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, массовых заболеваний (эпидемий), военные действия, решения органов государственной власти и другие обстоятельства (далее - обстоятельства непреодолимой силы), если они непосредственно повлияли на исполнение Договорных обязательств.

**7.2.** При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1, любая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие

этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

**7.3.** Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

**7.4.** Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**8.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**8.2.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ, а также Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком», являющимися приложением к Договору. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу: [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), а также в центрах продаж и обслуживания абонентов.

**8.3.** Вся информация, содержащаяся в Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласования Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Оператор

Акционерное общество «Крымтелеком»  
Юридический адрес: 295051, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13  
Место нахождения: 295000, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2  
ИНН 9102250133, КПП 910201001,  
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)  
№ 1189112039291 от 13.11.2018  
р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК»  
БИК 043510123,  
кор/счет 30101810835100000123 в Отделении по  
Республике Крым Южного главного управления  
Центрального Банка Российской Федерации

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
МП

### Абонент

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение №1  
к Договору  
об оказании услуг связи  
проводного радиовещания  
физическим лицам  
№ \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Список адресов и количество услуг связи для целей проводного радиовещания**

№ п/п	Код идентификации	Адрес подключения
1		
2		
...		
n		

Другие платные (дополнительные) услуги:

---

---

---

---

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Оператор:**

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

**Приложение №2  
к Договору  
об оказании услуг связи  
проводного радиовещания  
физическим лицам**

**Акционерное общество «Крымтелеком»**

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу (установить, включить, снять) радиоточку по адресу:

\_\_\_\_\_  
(нужное подчеркнуть)

**Причина** \_\_\_\_\_  
(указать причину снятия)

**Лицевой счёт** \_\_\_\_\_

**Тел. № (контактный):** \_\_\_\_\_

При этом я информирован(а) о том, что, отключая радиоточку, я отказываюсь от централизованной системы оповещения населения города, которая обеспечивает передачу сигналов оповещения и другой информации о чрезвычайных ситуациях, техногенных катастрофах даже при отсутствии электроэнергии в доме. С установленным порядком ознакомлен(а) и согласен(а).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

**ЗАПОЛНЯЕТ ОПЕРАТОР:**

числится основных \_\_\_\_\_ дополнительных \_\_\_\_\_ радиоточек.

\*Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»