

Договор № _____ оказания услуг

г. _____ « _____ » _____ года

Акционерное общество «Крымтелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, а также имеющее лицензии №№ _____ выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и « _____ », именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, имеющее лицензии №№ _____ выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций действующего на основании _____, с другой стороны, далее по отдельности именуемыми «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Фиксированное имя отправителя (Имя) - уникальная комбинация латинских букв или уникальное сочетание латинских букв с арабскими цифрами, которое присваивается Заказчику по согласованию между Исполнителем и Заказчиком и отображается в SMS- сообщениях (как определено ниже), передаваемых Абонентам, как номер отправителя.

SMS-сообщение (СМС) - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

Аккаунт - учётная запись Заказчика, созданная Исполнителем в своей Системе, содержащая совокупность данных о Заказчике, его личные данные и настройки, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к Системе Исполнителя

Услуги – действия Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Системе, обеспечивающей обработку, постановку в очередь, отправку SMS-Сообщений, выбор надлежащего маршрута доставки SMS сообщений Абонентам, а также получение всей необходимой статистической информации по статусу отправленных сообщений, их количеству, стоимости и состоянию Баланса.

Система – принадлежащий Исполнителю комплекс оборудования и программных средств, который позволяет вести учет, получать, обрабатывать и пропускать в форме различных типов Сообщений данные, поступающие от Абонента и адресуемые Заказчику, а также в обратном порядке, - от Заказчика, адресуемые Абоненту.

Баланс - аналитический виртуальный счет в Системе, служащий для учета объема оказанных услуг, пополнения и расходования SMS-сообщений, внесенных денежных средств по Договору в счет оплаты. Баланс представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Заказчиком (положительное значение остатка) или был использован Заказчиком после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение Баланса, отправка SMS-сообщений - как его уменьшение. Отрицательное значение Баланса выражает размер задолженности Заказчика.

Спам - это рассылка SMS-сообщений рекламного характера, которая осуществлена на Мобильный Терминал Абонентов без предварительного согласия Абонентов и/или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих SMS сообщений или их отправителя.

Абонент - физическое или юридическое лицо, на Мобильный Терминал которого Заказчик отправляет SMS-сообщения.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Мобильный Терминал - электронное устройство, позволяющее пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи и, в том числе осуществлять голосовые звонки, принимать и отправлять SMS сообщения, получать доступ к сети Интернет и передачи данных.

SMS-сообщение доставлено – статус SMS, присваиваемый сообщению в Системе после того, как оно было доставлено на мобильное устройство Абонента.

SMS-сообщение отправлено – статус SMS, присваиваемый сообщению в Системе после того, как оно покинуло Систему и находится у Оператора.

Оператор - юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи.

Расчетный период – Период времени начиная с 0.00.00 первого дня календарного месяца, заканчивая 23.59.59 последнего дня того же месяца.

Пакет услуг – установленный объем определенных видов услуг, которые Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в определенный период. Конкретный набор услуг, период и стоимость Пакета услуг устанавливаются Тарифами Исполнителя.

Клиент Заказчика - юридическое или физическое лицо, установившее с Заказчиком договорные правоотношения, в целях исполнения которых Заказчик поручает Исполнителю предоставить Услуги по настоящему договору.

Канал Связи или Линк – совокупность ресурсов Системы, с использованием которых Заказчику обеспечивается возможность получать Услуги маршрутизации трафика. Перечень Линков согласовывается между сторонами в письменном виде.

Пропускная ёмкость канала – максимальное количество SMS-сообщений, которое может быть маршрутизировано через канал связи от/на Заказчика за 1 (одну) секунду.

2 Предмет договора

2.1 Стороны договорились о предоставлении друг другу Услуг, в порядке, по цене и на условиях, предусмотренных настоящим договором. В зависимости от совершаемых действий Стороны могут быть как Заказчиком, так и Исполнителем. В целях определения прав и обязанностей Сторон в процессе осуществления действий в рамках настоящего договора, в случае, когда одна из Сторон поручает другой оказать Услуги, первая Сторона считается Заказчиком, а вторая – Исполнителем.

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель по заданию Заказчика в его интересах и/или интересах Клиента Заказчика обязуется предоставить Услуги на условиях, определенных в Договоре и Приложениях к нему, а Заказчик обязуется принять и оплачивать оказанные Услуги.

3 Права и обязанности Сторон

3.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить работоспособность Системы в течение срока действия настоящего Договора, за исключением проведения профилактических работ.

3.1.3. Своевременно информировать Заказчика о планируемых перерывах в оказании Услуг, в связи с необходимостью проведения технического обслуживания Системы, в срок указанный в п. 5.7. настоящего договора.

3.1.4. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на своём оборудовании в часы наименьшей нагрузки (в ночное время).

3.1.5. Ежемесячно выставлять Заказчику счет и направлять Акт об оказанных Услугах.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, включая информацию об Абонентах, при оказании Услуг. Обеспечивать защиту персональных данных Абонентов.

3.1.7. Не предоставлять информацию, содержащуюся в SMS-сообщении, лицам или лицу, которому данное SMS-сообщение не адресовано.

3.1.8. Обеспечить неизменность содержания SMS-сообщения, направленного в адрес Абонента.

3.2 ЗАКАЗЧИК обязан:

3.2.1 Производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя и в порядке, установленном настоящим договором.

3.2.2 В обязательном порядке получить от Абонента, на Мобильный Терминал которого планируется отправка SMS-сообщений с информацией Заказчика, согласие на получение таких сообщений в такой форме, которая может быть использована в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия Абонента на получение SMS-сообщений.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

3.2.3 Любым доступным способом довести до сведения получателя SMS-сообщения информацию о возможности и способе, с помощью которого Абонент может отказаться от дальнейшего получения рассылки SMS-сообщений.

3.2.4 Не использовать подключение к Системе для организации Спاما, для намеренной передачи сообщений, могущих привести к нарушению работоспособности Системы, для массовой передачи сообщений оскорбительного или клеветнического характера или сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, равно как и не способствовать возможным попыткам подобного использования подключения к Системе третьими лицами.

3.2.5 Строго соблюдать Правила предоставления Услуг (п. 5 настоящего Договора).

3.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.3.1 Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

3.3.2 Уведомление об изменении Тарифов или Правил предоставления Услуг должно быть отправлено на Контактный E-mail Заказчика, указанный в Приложении № 3. К уведомлению об изменении Тарифов, содержащемуся в тексте электронного письма, должен быть приложен файл в формате Excel или CSV, содержащий сведения о новых тарифах, в целях удобства использования.

3.3.3 Новые тарифы вступают в силу, начиная с 00:00 указанного в уведомлении дня, если не было согласовано иное в письменном виде.

3.3.4 В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с новыми Тарифами.

3.3.5 Ограничить доступ Заказчика к Системе при проведении профилактических работ. В случаях, предусмотренных настоящим договором блокировать Аккаунт Клиента в том числе при выявлении факта рассылки им или его Клиентами SMS-сообщений, соответствующих признакам Спاما, SMS-сообщений оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, SMS-сообщений порнографической направленности.

3.3.6 Приостанавливать оказание Услуг по настоящему договору в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим договором, в том числе при просрочке Исполнителем обязательств по оплате.

3.4 ЗАКАЗЧИК вправе:

3.4.1 Через Систему Исполнителя получать информацию о состоянии каждого переданного для отправки SMS-сообщения. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2 Требовать от Исполнителя возможности получения информации о текущей задолженности ЗАКАЗЧИКА по фактически оказанным Услугам.

3.4.3 Инициировать оказание Услуг по настоящему договору в интересах Клиентов Заказчика при условии соблюдения требований, установленных настоящим договором. При этом за все совершенные Клиентом Заказчика нарушения условий настоящего договора, находящихся в зоне ответственности Заказчика, ответственность несет Заказчик, как за свои собственные действия.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Расчетный период по услугам связи составляет календарный месяц.

4.2. Исполнитель ежемесячно выставляет счета на все суммы, подлежащие уплате Заказчиком в течение десяти (10) дней после окончания Расчетного периода, с детализацией учтённого трафика по количеству SMS-сообщений в стране назначения и причитающимся суммам.

4.3. Доставка расчетных документов (счета, счета – фактуры и Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) осуществляется:

(почтовой корреспонденцией либо до абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя)

по адресу: _____
(адрес абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя; почтовый адрес Заказчика)

4.4. Стоимость Услуг оказанных каждой и Сторон в рамках настоящего договора определяется в соответствии с действующими Тарифами Сторон и исходя из объема фактически оказанных Услуг в Расчетном периоде. Информация о Тарифах указана в Приложениях к настоящему Договору. Стоимость услуги цифробуквенного имени отправителя определяется дополнительно согласно тарифов Операторов мобильной связи. Цены, указанные в Тарифах, приведены с НДС.

4.5. В целях определения объема оказанных услуг в определенном периоде, Стороны договорились, что
От Исполнителя _____ От Заказчика _____

Моментом отправки SMS-сообщения считается момент его постановки Системой в очередь на отправку.

- 4.6. Исполнитель направит Заказчику сообщение об успешном получении SMS в своей Системе, и дальнейшей передаче на Мобильный Терминал. Каждое успешно направленное на маршрутизацию SMS считается основанием для выставления счета за сообщение Заказчику.
- 4.7. Все платежи по настоящему договору производятся путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 4.8. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета и иных расчетных документов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты услуг телефонной связи. Дубликаты документов выдаются по письменному обращению Заказчика.
- 4.9. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа после окончания Расчетного периода ежемесячно выставляет Заказчику единый счет, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру за услуги, оказываемые по Договору в бумажном виде. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Заказчика.
- 4.10. Заказчик до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) и один экземпляр Акта возвращает Исполнителю либо направляет мотивированный отказ на почтовый адрес Исполнителя указанный в п.11 настоящего Договора. В случае не поступления в установленный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 4.11. В случае, если в сроки, указанные в п. 4.9, Заказчик не представил возражений по объему и качеству оказанных в Расчетном периоде Услуг, Услуги считаются принятыми в последний день указанного срока.
- 4.12. Исполнитель предоставляет Заказчику ежеквартальные и годовые Акты сверки взаимных расчетов. По завершению Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Исполнителем услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.
В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.
- 4.13. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ. В случае, если в сроки, указанные в п. 4.10, Заказчик не представил возражений по объему и качеству оказанных в Расчетном периоде Услуг, Услуги считаются принятыми в последний день указанного срока.
- 4.14. Порядок оплаты предоставляемых услуг _____.
(авансовый платеж и/или отложенный платеж на срок расчётного периода)
- 4.15. В случае оплаты Услуг посредством авансового платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа текущего месяца произвести оплату услуг в размере не менее стоимости услуг, предоставленных в предыдущем расчетном периоде. Остаток аванса переносится на следующий расчетный период.
- 4.16. В случае оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа месяца следующего за расчетным, произвести оплату предоставленных услуг.
- 4.16.1. За нарушение сроков оплаты по Договору за Отчетный период, Заказчик уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 0,1% от стоимости не оплаченных услуг Исполнителя за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательства по оплате, но не более 10% от суммы неоплаченного счета за Отчетный период.
- 4.17. Стороны обязуются осуществлять сотрудничество в оперативном расследовании любого спора относительно точности любых биллинговых данных, записанных системой любой из Сторон, либо по любой другой сумме, подлежащей оплате в соответствии с настоящим Договором.
- 4.17.1. Заказчик обязуется направить возражение в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Счета от Исполнителя на адреса электронной почты, указанные в Приложении № 3, оригиналы указанных документов направляются почтой или курьером (курьерской связью) на почтовый адрес Исполнителя указанный в п.11 настоящего Договора. Возражения, направленные больше, чем через 10 (десять) рабочих дней после получения счета, считаются недействительными и приниматься Исполнителем не будут.
- 4.17.2. В случае, возникновения споров в отношении сумм, спорная сумма выносится на рассмотрение, оставшаяся сумма должна быть оплачена не позднее установленного Срока оплаты.
- 4.17.3. Исполнитель, после получения уведомления о наличии спорного вопроса, обязан предоставить ответ в
От Исполнителя _____ От Заказчика _____

установленный законодательством срок. Документы с подробным отчетом с указанием номера адресата, кодов MCC, MNC, времени и даты сообщения, идентификатора сообщения и стоимости всех сообщений, упомянутых в уведомлении об имеющемся споре (CDR (CallDataRecord – подробная запись о вызове) или EDR (EventDataRecord – подробная запись о событии) отчет, в зависимости от внутренних условий Исполнителя), в противном случае, спор будет считаться урегулированным в пользу Стороны, запросившей данные.

4.17.4. Для урегулирования разногласий в интерпретации MCC/MNC, должны использоваться и рассматриваться в приоритетном порядке данные из базы данных HLR (Home Location Register - реестр собственных абонентов)

4.17.5. В случае спора, если одна из Сторон не представила другой Стороне второй письменный ответ в установленный законодательством срок, другая Сторона направляет уведомление повторно.

5. Правила предоставления услуг

5.1. Услуги предоставляются Заказчику, заключившему с Исполнителем Договор о предоставлении Услуг и зарегистрированному в Системе.

5.2. При регистрации в Системе, Заказчик получает персональные логин и пароль, позволяющие получить доступ к защищенной области сайта Исполнителя или к Системе Исполнителя.

5.3. Исполнитель предоставляет Услуги доступа к Системе, обеспечивающей формирование и доставку SMS-сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от Заказчик к Исполнителю через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с Заказчиком дополнительно; возможные протоколы: SS7, SMPP, HTTP, HTTPS (SSL).

5.4. Каждое Сообщение, отправляемое в адрес Абонента должно содержать Адрес отправителя. Возможны два способа указания Адресов отправителя – Фиксированное цифробуквенное имя и Динамическое цифробуквенное имя отправителя. Заказчик самостоятельно выбирает тип Адреса отправителя с учетом следующих правил:

5.4.1. Фиксированное цифробуквенное имя отправителя – цифробуквенное имя отправителя, закрепленное за Заказчиком. Правила присвоения и использования фиксированного цифробуквенного имени отправителя устанавливает Оператор.

5.4.2. Для выделения/присвоения Заказчику Фиксированного цифробуквенного имени отправителя Заказчик формирует в Системе заявку с указанием желаемого Фиксированного цифробуквенного имени отправителя, наименования Клиента Заказчика, ИНН Клиента Заказчика (в случае присвоения Адреса отправителя в интересах Клиента Заказчика). После получения указанной заявки Исполнитель отправляет ее на согласование Оператору. В случае положительного решения Оператора, выбранное Фиксированное цифробуквенное имя отправителя закрепляется за Заказчиком и может быть использовано им для индивидуализации отправителя SMS – сообщений по своему усмотрению с учетом ограничений, установленных настоящим договором и действующим законодательством.

5.5. Динамическое цифробуквенное имя отправителя - Цифробуквенное имя отправителя, при осуществлении рассылок с использованием которого используются любые имена отправителя без предварительного согласования Оператора. При этом Заказчик обязан учитывать ограничения, предусмотренные разделом 6 настоящего договора.

Исполнитель по умолчанию осуществляет настройку Канала связи в формате Динамическое цифробуквенное имя отправителя (Мульти подпись), если иное не согласовано Сторонами.

5.6. Техническая служба поддержки Исполнителя работает круглосуточно. Связь с ней осуществляется контактам, указанным в Приложении №3.

5.7. Услуги предоставляются круглосуточно. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с возникновением не подконтрольных ему обстоятельств, в том числе, вызванными проблемами электроснабжения, перерывами (аварийными и/или эксплуатационными) в работе Операторов, сетей связи, а также техногенных и природных катаклизмов, пожаром, террористическим актом и т.п. В случае проведения плановых работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчик о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (Три) календарных дня.

5.8. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неказание или несвоевременное оказание Услуг, а также за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля.

5.9. Заказчик обязуется использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства о рекламе и только для передачи информации Абонентам, давшим согласие на ее получение, которое в случае необходимости может быть предъявлено Оператору в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Абонентам на ее получение.

5.10. Заказчик гарантирует, что содержание Услуги соответствует нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.

5.11. Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные им расходы из-за нарушений Заказчиком в ходе исполнения настоящего Договора действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы, при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о том, что такие расходы Исполнителем были понесены.

6. Условия использования услуги динамической цифробуквенной смены адреса отправителя

6.1. Заказчику категорически запрещается, в ходе реализации услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя средства индивидуализации третьих лиц (в том числе операторов мобильной связи, банковских, страховых организаций, государственных и правительственных учреждений и т.д.), наименование и/или торговые марки, если от таковых третьих лиц не было получено соответствующих разрешений, а также использовать адрес отправителя, намеренно вводящий в заблуждение Абонентов относительно фактического отправителя.

6.2. При возникновении сомнения у Исполнителя в правомерности использования Заказчиком адреса отправителя, Исполнитель вправе потребовать официальных объяснений в письменной форме по использованию имени отправителя от Заказчика. Заказчик обязуется предоставить объяснения Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после получения требования Исполнителя.

6.3. В случае выявления Исполнителем нарушений Заказчиком условий п.6.1 настоящего Договора, Исполнитель имеет право заблокировать отправку SMS-сообщений Заказчика.

6.4. В случае предъявления Исполнителю письменно подтвержденных имущественных претензий от любого лица, наименование которого незаконно использовал Заказчик в своем адресе отправителя, Заказчик обязуется возместить их в полном объеме.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. В случае направления Исполнителю письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу содержания сообщений, передаваемых Заказчиком при использовании Системы или оборудования Исполнителя, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора либо иных заинтересованных лиц, Исполнитель незамедлительно передает поступившую информацию Заказчику, который в свою очередь, в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения на предмет нарушений со стороны Заказчика.

7.2. По запросу Исполнителя, в течение 2 (Двух) рабочих дней, если иной срок не будет указан в запросе, предоставить Исполнителю документы, подтверждающие получение Заказчиком или Клиентами Заказчика в порядке, установленном законодательством РФ предварительного согласия от Абонента, на номер телефона которого будет производиться или уже произведена отправка SMS-сообщений.

7.3. До момента завершения проверки обоснованности обращения, Стороны должны принимать следующие временные ограничительные меры, с целью минимизации возможного ущерба, вызванного обращением:

- Исполнитель – требовать от Заказчика, чтобы тот незамедлительно остановил передачу сообщений нежелательного содержания, а в случае невозможности немедленной остановки, временно блокировать Аккаунт Заказчика.

- Обе Стороны – включают фильтры, блокирующие прохождение сообщений нежелательного содержания, настроенные на соответствующие идентификаторы отправителей и/или фрагменты текстов.

- Обе Стороны – временно блокировать передачу сообщений по направлениям, по которым проходили сообщения нежелательного содержания, например соответствующие префиксы операторов.

7.4. В случае, когда одной из Сторон был зафиксирован случай рассылки нежелательных сообщений, но обращений от Абонентов, других Операторов или иных заинтересованных лиц не поступало, зафиксировавшая случай Сторона обязана незамедлительно поставить в известность другую Сторону и инициировать принятие ограничительных мер в течение 24 часов, согласно п. 7.3 настоящего Договора.

7.5. В случаях ускорения расследования и повышения его объективности, Стороны обязуются, в минимально возможные сроки, предоставлять друг другу необходимые материалы (содержание, точное время и
От Исполнителя _____ От Заказчика _____

направления, по которым шла передача нежелательных сообщений, откуда поступило обращение, его характер и т.п.)

7.6. В любом случае, Заказчик обязуется направить Абоненту, либо иному заинтересованному лицу, официальный ответ в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения или сведений от Исполнителя об обращении Абонента (заинтересованного лица), в случае если такое обращение имело место. Исполнителю в тот же срок направляется копия ответа Заказчика.

7.7. В случае обнаружения нарушений, указанных в обращении Абонента, либо иного заинтересованного лица, Заказчик предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений.

7.8. Ограничительные меры, принятые Сторонами, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

7.9. Заказчик считается признавшим обращение обоснованным, если им нарушены сроки официального ответа на обращение (п.7.1 настоящего Договора).

7.10. Для ускорения работы над обращением Абонента или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между Исполнителем и Заказчиком по факсу и/или электронной почте в соответствии с контактной информацией, указанной в Приложении 3 к настоящему Договору при условии незамедлительного направления оригиналов документов почтой.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Заказчиком с использованием Системы.

7.12. При поступлении Исполнителю информации о нарушении Заказчиком п.5.10, п.5.11 настоящего Договора Исполнитель немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем в течение 24 часов уведомляет Заказчика о приостановке Услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.

7.13. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору:

- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, удержав с Заказчика штраф в размере стоимости неотправленных SMS-сообщений;

- после консультаций с Заказчиком возобновить предоставление Услуг.

- предложить Заказчику заключить Договор на иных условиях.

7.14. Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы и убытки, причиненные всякими выплатами, административными штрафами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком или Клиентами Заказчика действующего законодательства РФ, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц; а также из-за претензий к содержанию и адресу отправителя SMS-сообщений, при условии предоставления Исполнителем Заказчику соответствующих судебных решений и прочих документов, подтверждающих произведенные расходы.

В этом случае Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату, который должен быть оплачен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

7.15. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от возмещения убытков, понесенной другой Стороной в части непокрытой неустойки, и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.16. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика. Стороны предусмотрели обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии 20 (двадцать) дней с момента ее направления.

7.17. Заказчик несет полную ответственность и является единственным представителем для связи для всех своих Клиентов в отношении розничных услуг, предоставляемых с использованием Системы Исполнителя. Заказчик ни при каких обстоятельствах не должен передавать контакты службы технической поддержки Исполнителя Клиентам Заказчика или каким-либо образом устанавливать контакт между Клиентами Заказчика и службой технической поддержки Исполнителя. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права контактировать с клиентами Заказчика в рамках предоставления Услуг.

8. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон.

8.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по предварительному письменному уведомлению другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

8.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

8.4. Изменение Договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение тарифного плана для оплаты услуг, оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии со ст. 401 ГК РФ.

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

9.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение года. Если после истечения срока ни одна из сторон не изъявила желания расторгнуть договор, он считается пролонгированным на тот же срок.

10.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до расторжения настоящего Договора.

10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адресе местонахождения, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, ИНН, банковских и других реквизитов в течение 3 (Трех) календарных дней с момента изменения указанных данных.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

10.6. Изменение Договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение тарифного плана оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

10.7. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу надлежаще оформленных документов, полученных друг от друга по электронной связи (реквизиты которых указаны в настоящем Договоре) до момента получения Стороной оригинала документа. Переданные по электронной и/или факсимильной связи документы могут быть использованы в суде в качестве доказательств.

10.8. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться с использованием средств:

10.8.1. по электронной почте.

10.8.2. заказным письмом оператором почтовой связи по адресу, указанному Сторонами в реквизитах

10.8.3. курьером

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

11. Адреса и реквизиты сторон

Акционерное общество «Крымтелеком»:	
Юридический адрес: 295051, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Калинина, д.13 Место нахождения: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2 ИНН 9102250133, КПП 910201001, Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН) № 1189112039291 от 13.11.2018 р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК» БИК 043510123, кор/счет 30101810835100000123 в Отделении по Республике Крым Южного главного управления Центрального Банка Российской Федерации	

ПОДПИСИ СТОРОН.

От _____ :

От _____ :

_____/

_____/

М.П.

М.П.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

ТАРИФЫ «_____»

Все тарифы представлены в рублях, с учетом НДС.

Подписи Сторон

Сторона 1:	Сторона 2:
_____/ /	_____/ /
М.П.	М.П.

ТАРИФЫ «_____»

Все тарифы представлены в рублях, с учетом НДС.

Подписи Сторон

Сторона 1:	Сторона 2:
_____ / /	_____ / /
М.П.	М.П.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

АО «Крымтелеком»:

Договор и общие вопросы:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

почтовый адрес:

Компания:

Договор и общие вопросы:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

почтовый адрес:

Техническое взаимодействие:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Техническое взаимодействие:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Взаиморасчеты:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Взаиморасчеты:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Контакт по претензиям:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Контакт по претензиям:

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Уведомления об изменении тарифов

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Уведомления об изменении тарифов

Ф.И.О. _____

e-mail: _____

тел. _____

Вебсайт:

Вебсайт:

Подписи Сторон

Сторона 1:

_____/ /

М.П.

Сторона 2:

_____/ /

М.П.

Дополнительное соглашение № _____
к Договору № _____ от «____» _____ 20__ г.
"____" _____ 20__ г.

_____ (населенный пункт)

Акционерное общество «Крымтелеком», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____, действующего на основании _____, а также имеющее лицензии №№ _____ выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и «_____», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____, имеющее лицензии №№ _____ выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций действующего на основании _____, с другой стороны, далее по отдельности именуемыми «Сторона», а совместно «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Изложить Приложение №1 «Тарифы» к Договору в редакции Приложения к настоящему Дополнительному соглашению.
2. Изменения к Договору, внесенные настоящим Соглашением, вступают в силу с даты подписания его Сторонами и действует до даты прекращения действия Договора или отказа Заказчика от предоставления Услуг.
3. Договор с внесенными в соответствии с настоящим Соглашением изменениями, остается в силе и действует. Каждая ссылка на Договор должна рассматриваться как ссылка на Договор с внесенными в него настоящим Соглашением изменениями.
4. Остальные условия Договора остаются неизменными, и настоящим Стороны подтверждают по ним свои обязательства.
5. Настоящее Соглашение составлено в 2-х подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

Приложение:

Приложение № 1 «Тарифы» к Договору № _____ от «____» _____ 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сторона 1:	Сторона 2:
_____/ /	_____/ /

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

Приложение к дополнительному соглашению №
к Договору № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Приложение № 1 от « ____ » _____ 201__ г.
к Договору оказания Услуг № ____ от « ____ » _____ 201__ г.

ТАРИФЫ « _____ »

Все тарифы представлены в рублях, с учетом НДС.

Подписи Сторон

Сторона 1:	Сторона 2:
_____/ / М.П.	_____/ / М.П.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____