

**ДОГОВОР**  
**об оказании услуг телеграфной связи юридическим лицам**

\_\_\_\_\_ (населенный пункт)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Крымтелеком»** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., именуемое в дальнейшем **Исполнитель** с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1.** В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по обращению Заказчика предоставлять услуги телеграфной связи (далее - Услуги).
- 1.2.** Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать эти Услуги.
- 1.3.** Отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются нормами Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телеграфной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 222, Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком», условиями настоящего Договора.
- 1.4.** Фактическое место и время оказания Услуг \_\_\_\_\_.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Передавать по назначению телеграммы предоставленные Заказчиком, без искажений, в сроки и в порядке, установленном в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, Правилами оказания услуг телеграфной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 г. № 222, Правилами оказания услуг АО «Крымтелеком».

2.1.2. Извещать Заказчика об изменении существующих тарифов и/или введении новых тарифов на Услуги, не менее чем за 10 (десять) дней до их введения через средства массовой информации и/или на официальном сайте Исполнителя по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), и/или в центрах продаж и отделениях обслуживания Заказчиков или иным способом, не противоречащим законодательству. Исполнитель вправе дополнительно уведомить Заказчика о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

2.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика, ставших известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных Услуг.

2.2.2. Требовать от Заказчика исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Исполнителем денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений о Заказчике и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Заказчика для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Заказчика.

2.2.3. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифы на Услуги, предварительно уведомив Заказчика в соответствии с п.2.1.2. настоящего Договора.

2.2.4. Уведомив Заказчика, приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством или иными нормативно-правовыми актами РФ, в том числе при нарушении сроков оплаты оказанных Заказчику Услуг и обязательств, до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных Услуг.

В случае не устранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

2.2.5. Предоставлять (направлять) Заказчику информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Исполнителя, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.2.6. По истечении срока хранения телеграмм (8 месяцев со дня оказания услуги) телеграммы и вся относящаяся к ним документация подлежит уничтожению Исполнителем.

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Соблюдать действующее законодательство, регулирующее оказание услуг телеграфной связи, а также нормативные акты Министерства информационных технологий и связи РФ, устанавливающие правила, формы, порядок расчетов за оказанные услуги.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю, телеграммы и реестры для осуществления их приема, передачи и обработки в соответствии с требованиями Правил предоставления услуг телеграфной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 г. № 222.

2.3.3. В случае изменения наименования (фирменного наименования), юридического адреса и места нахождения Заказчика сообщать об этом Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений.

2.3.4. Письменно уведомить Исполнителя об изменении указанного в Договоре почтового адреса, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты соответствующих изменений.

2.3.5. Самостоятельно знакомиться с нормативными документами, размещенными в средствах массовой информации и/или на сайте АО «Крымтелеком» по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru) на предмет возможных изменений и нести ответственность за их несоблюдение из-за несвоевременного ознакомления.

2.3.6. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования Исполнителя.

2.3.7. Производить оплату Услуг в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.8. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, последний обязуется оплатить задолженность за оказанные Исполнителем Услуги.

2.3.9. Не использовать Услуги в противозаконных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сетей проводного вещания.

2.3.10. Оформлять телеграммы согласно требованиям, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. В случае необходимости Заказчик может указать номер телефона или факса для передачи входящих телеграмм с целью сокращения сроков доставки телеграмм и улучшения качества предоставления услуг телеграфной связи согласно Приложения №2 к настоящему Договору.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, Тарифах, режиме работы, о состоянии лицевого счета Заказчика.

2.4.3. Требовать перерасчет денежных средств вследствие непредставления Услуг не по вине Заказчика или предоставления Услуг ненадлежащего качества.

2.4.4. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем расходов по оказанию Заказчику Услуг по тарифам, действующим на момент расторжения Контракта до полного исполнения обязательств по Договору, предварительно уведомив Исполнителя письменно, за 7 (семь) рабочих дней, до желаемой даты расторжения Договора.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Тарифы на Услуги устанавливаются Исполнителем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Расчетный период составляет календарный месяц.

3.4. Оплата Услуг в форме \_\_\_\_\_  
(наличный платеж, безналичный платеж)

3.5. Порядок оплаты предоставляемых Услуг \_\_\_\_\_  
(авансовый платеж и/или отложенный платеж на срок расчетного периода)

3.6. В случае оплаты Услуг посредством авансового платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа текущего месяца произвести оплату Услуг в размере не менее стоимости Услуг, предоставленных в предыдущем расчетном периоде. Остаток аванса переносится на следующий расчетный период.

3.7. В случае оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа месяца следующего за расчетным, произвести оплату предоставленных Услуг.

3.8. Доставка расчетных документов (счета на оплату Услуг, счета – фактуры и Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)) осуществляется:

\_\_\_\_\_ (почтовой корреспонденцией либо до абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя)

по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя; почтовый адрес Заказчика).

3.9. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета и иных расчетных документов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты Услуг. Дубликаты документов выдаются по письменному обращению Заказчика.

3.10. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа после окончания Расчетного периода ежемесячно выставляет Заказчику единый счет, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру за услуги, оказываемые по Договору в бумажном виде. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Заказчика.

3.11. Заказчик до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) и один экземпляр Акта возвращает Исполнителю либо направляет мотивированный отказ. В случае не поступления в установленный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, услугу считаются оказанными надлежащим образом.

3.12. Исполнитель предоставляет Заказчику ежеквартальные и годовые Акты сверки взаимных расчетов. По завершению Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Исполнителем услуги с оформлением

двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

**3.13.** Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Настоящий Договор вступает в силу с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и действует по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

**4.2.** В случае если Заказчик в двадцатидневный срок до окончания действия Договора письменно не уведомит Исполнителя о его расторжении, действие Договора пролонгируется на следующий календарный год.

**4.3.** В том случае, если до момента заключения настоящего Договора взаимоотношения Сторон регулировались заключенным ранее Договором об оказании услуг телеграфной связи, то действие заключенного ранее Договора прекращается с момента подписания настоящего Договора.

**4.4.** Изменения и дополнения к Договору (кроме изменения тарифов) оформляются дополнительными соглашениями и/или приложениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

**4.5.** Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**4.6.** Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае существенных нарушений условий Договора Исполнителем.

**4.7.** Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, при условии оплаты оказанных Услуг и полного исполнения обязательств по Договору.

**4.8.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, оговоренных в п. 2.2.4. настоящего Договора.

**4.9.** Прекращение действия Договора не дает сторонам права требовать от другой стороны выполнения каких-либо платежей, не оговоренных в Договоре.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Подписывая Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с действующими Тарифами и условиями Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», с которыми он ознакомлен. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» и действующие Тарифы размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

**5.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ.

**5.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

**5.4.** В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

**5.5.** Уплата неустойки (пени, штрафа), а также окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

**5.6.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно являлось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Стороны несут ответственность за соблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором Сторон.

**5.7.** Стороны несут ответственность за соблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором Сторон.

**5.8.** Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» \_\_\_\_\_.

(подпись Заказчика)

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

**6.1.** Все споры, возникшие вследствие исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения спора путем переговоров, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, принятых по Договору, Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения. В случае если спорные вопросы невозможно решить в досудебном порядке, Стороны разрешают их в Арбитражном суде Республики Крым в соответствии с нормами действующего законодательства.

**6.2.** По вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются ГК РФ, а также другими нормативными актами Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, массовых заболеваний (эпидемий), военные действия, решения органов государственной власти и другие обстоятельства (далее - обстоятельства непреодолимой силы), если они непосредственно повлияли на исполнение Договорных обязательств.

**7.2.** При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1, любая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие

этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

**7.3.** Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

**7.4.** Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## **8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**8.1.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

**8.2.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

**8.3.** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

**8.4.** В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

**8.5.** В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**9.2.** Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ, а также Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком», являющимися приложением к Договору.

Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» размещены на сайте АО "Крымтелеком" по адресу: [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), а также в центрах продаж и обслуживания Заказчиков.

**9.3.** Вся информация, содержащаяся в Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласования Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Исполнитель

Акционерное общество «Крымтелеком»  
Юридический адрес: 295051, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13  
Место нахождения: 295000, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2  
ИНН 9102250133, КПП 910201001,  
Св-во о гос. регистрации юридического лица  
(ОГРН)  
№ 1189112039291 от 13.11.2018  
р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК»  
БИК 043510123,  
кор/счет 30101810835100000123 в Отделении по  
Республике Крым Южного главного управления  
Центрального Банка Российской Федерации

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

### Заказчик

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение №1  
к Договору об оказании услуг  
телеграфной связи юридическим  
лицам  
№ \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Обязательные требования к оформлению телеграмм

текст телеграммы должен быть четко и разборчиво написан или напечатан на светлой бумаге или фирменном бланке;

телеграмма должна содержать не более 300 слов. Телеграмма, содержащая более 300 слов, разбивается на 2 и более телеграмм;

в обязательном порядке указывается полный адрес, по которому должна быть доставлена телеграмма, с указанием наименования адресата (адресатов), текст телеграммы, отметки о виде и категории телеграммы;

в подписи телеграммы указывается наименование Абонента, должность, фамилия должностного лица и телеграмма заверяется печатью Абонента или печатью «Для телеграмм» (для телеграмм, переданных посредством факсимильной связи)

от абонентов юридических лиц посредством телефонной связи принимаются только телеграммы следующих категорий: «обыкновенная» и «срочная».

«Исполнитель»

\_\_\_\_\_  
М.П.

«Заказчик»

\_\_\_\_\_  
М.П.



Приложение №2  
к Договору об оказании услуг  
телеграфной связи юридическим  
лицам  
№ \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Реестр данных абонента - юридического лица, заключившего договор на оказание  
услуг телеграфной связи**

Наименование «Заказчика» \_\_\_\_\_

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Электронный адрес \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Лица, уполномоченные подавать телеграммы (не менее 2 лиц) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Номера телефонов, с которых будут подаваться телеграммы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Форма подачи телеграмм:

по номеру телефона \_\_\_\_\_

по номеру факса \_\_\_\_\_

«Исполнитель»

\_\_\_\_\_

М.П.

«Заказчик»

\_\_\_\_\_

М.П.