

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
об оказании услуг некоммутируемого доступа к сети Интернет юридическим лицам

\_\_\_\_\_ (населенный пункт)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «Крымтелеком», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги некоммутируемого доступа к сети Интернет (далее – телематическая услуга связи) и дополнительные услуги, а Заказчик получает указанную телематическую услугу связи в соответствии перечнем и условиями, выбранными Заказчиком и изложенными в заявке Заказчика.
- 1.2. Фактическое место оказания телематических услуг связи указано в Приложении №1 Договора.
- 1.3. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать данные услуги.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. **IANA** – официальная организация, которая занимается распределением и регистрацией глобального IP-адресного пространства.
- 2.2. **ADSL** – асимметричная цифровая абонентская линия (Asymmetric Digital Subscriber Line). Технология позволяет использовать существующие абонентские телефонные линии для высокоскоростной передачи и приёма данных между компьютерами абонентов.
- 2.3. **SHDSL** – симметричная высокоскоростная цифровая абонентская линия (Symmetric High Speed Digital Subscriber Line). Технология обеспечивает симметричную дуплексную передачу информации по обычной двухпроводной медной линии связи. Для увеличения скорости и дальности связи используется две пары проводов.
- 2.4. **ETHERNET** – семейство технологий пакетной передачи данных для компьютерных сетей.
- 2.5. **FTTB** – оптическое волокно до здания (fiber to the building). В данной архитектуре волокно доходит до коммутационного оборудования Оператора, размещаемого преимущественно на территории домов и домовладений.
- 2.6. **ПОРТ ЗАКАЗЧИКА** – порт на оборудовании доступа Оператора, к которому подключен канал некоммутируемого доступа абонента.

- 2.7. **ТРАФИК ЗАКАЗЧИКА** – общая совокупность данных, полученных на порту Заказчика или переданных с порта абонента. Трафик абонента включает служебную информацию, наличие которой обусловлено техническими свойствами оборудования и протоколами обмена, используемых для предоставления Интернета абоненту.
- 2.8. **НЕКОММУТИРУЕМЫЙ ДОСТУП** – постоянное соединение с провайдером.
- 2.9. **АБОНЕНТСКИЙ ТЕРМИНАЛ** - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
- 2.10. **АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 2.11. **ВРЕДОНОСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.
- 2.12. **СПАМ** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
- 2.13. **ТАРИФНЫЙ ПЛАН** - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.
- 2.14. **УНИФИЦИРОВАННЫЙ УКАЗАТЕЛЬ** - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Канал некоммутируемого доступа организован с помощью \_\_\_\_\_  
(установка новой линии НС и ADSL/SHDSL – модемов, существующей телефонной линии и ADSL-модемов, Ethernet, FTTB)
- 3.2. Пропускная способность канала некоммутируемого доступа для передачи входящего и исходящего трафика Заказчика определена в Приложении №1 и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.3. Услуга, предоставления некоммутируемого доступа, включает в себя непосредственную маршрутизацию к глобальным IP-сетям.
- 3.4. Исполнитель принимает и маршрутизирует IP-адреса, которые официально зарегистрированы в IANA.
- 3.5. Решение оперативных вопросов в случае недоступности телематических услуг связи осуществляется по телефону: \_\_\_\_\_.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Оказывать Заказчику телематические услуги связи и дополнительные услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, Правилами оказания телематических услуг связи утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком» и Договором.
- 4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи по заявке Заказчика, зарегистрированной в службе Технической поддержки Исполнителя, с учетом технической возможности Исполнителя и в сроки, установленные

действующими нормативными актами. Неисправности, возникшие по вине Заказчика, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

4.1.3. Назначать по согласованию с Заказчиком новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.4. Извещать Заказчика об изменении тарифов на телематические услуги связи, введении новых тарифов на телематические услуги связи не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения/введения через средства массовой информации и/или на официальном сайте Исполнителя по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), и/или в центрах продаж и отделениях обслуживания абонентов, и/или иным способом, не противоречащим законодательству.

4.1.5. Возобновлять оказание телематических услуг связи Заказчику в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

4.1.6. Предоставлять Заказчику услуги, определенные в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.1.7. По требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием телематических услуг связи.

4.1.8. Вернуть Заказчику неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, в течение 30 (тридцати) дней со дня расторжения Договора.

4.1.9. Обеспечивать в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

4.1.10. Обеспечивать возможность круглосуточного получения Заказчиком телематических услуг, кроме периодов проведения профилактических и ремонтных работ.

4.1.11. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Заказчик сообщает Исполнителю связи в предусмотренном Договором виде.

4.1.12. Исполнитель и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Требовать от Заказчика оплаты оказанных им телематических услуг связи.

4.2.2. Уведомив Заказчика, приостановить оказание телематических услуг связи, в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием данных услуг и установленных Федеральным Законом Российской Федерации от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи», иными нормативными и правовыми актами и Договором, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Заказчику услуг и обязательств, до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату стоимости оказанных услуг.

В случае не устранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

4.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.4. Требовать от Заказчика исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Исполнителем денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Заказчике и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Заказчика для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Заказчика.

4.2.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Исполнителя в случае его повреждения по вине Заказчика, а в случае не возврата оборудования Заказчиком – полную оплату стоимости оборудования Исполнителя.

4.2.6. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифы на телематические услуги связи, предварительно уведомив Заказчика в соответствии с п.4.1.4. настоящего Договора.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Заказчику информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Исполнителя, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Вносить плату за оказанные телематические услуги связи, дополнительные услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок, согласно действующим на момент оказания телематических услуг связи тарифам Исполнителя.

4.3.2. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию в пределах помещения, земельного участка и пользовательское (оконечное) оборудование, расположенное в телефонизированном помещении Заказчика, находящееся в пользовании Заказчика или предназначенное для таких целей, за которые Заказчик несет ответственность.

4.3.4. Соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.5. Извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Заказчику телематических услугах связи путем подачи заявки в службу Технической поддержки Исполнителя.

4.3.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.8. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя, предъявивших соответствующие удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения Контракта, а так же для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях и на земельных участках находящихся во владении и/или пользовании Заказчика. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Исполнителя и/или оборудование Заказчика, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Исполнителя.

4.3.9. В случае использования собственного оборудования доступа проверить совместимость с оборудованием Исполнителя.

4.3.10. В случае установки Исполнителем оборудования в помещении Заказчика при расторжении Договора вернуть указанное оборудование Исполнителю в строгом соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте приемки-передачи оборудования, с учетом нормального износа.

4.3.11. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим физическим и (или) юридическим лицам без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

4.3.12. Не использовать услуги в противозаконных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудованию.

4.3.13. В случае изменения наименования (фирменного наименования), юридического адреса

и места нахождения Заказчика сообщать об этом Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений.

4.3.14. Письменно уведомить Исполнителя о прекращении у Заказчика права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Заказчика, указанным в Договоре, об изменении указанных в Договоре почтового адреса, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты соответствующих изменений.

4.3.15. Письменно уведомить Исполнителя об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (трех) дней с момента его изменения;

4.3.16. Предоставить Исполнителю в течение 3-х календарных дней с момента заключения Договора заверенный уполномоченным представителем Заказчика – юридического лица список лиц, использующих телематические услуги связи и пользовательское (оконечное) оборудование по настоящему Договору. Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества (при наличии), места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1-го раза в квартал.

4.3.17. Самостоятельно знакомиться с нормативными документами, размещенными в средствах массовой информации и/или на сайте АО «Крымтелеком» по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru) на предмет возможных изменений и нести ответственность за их несоблюдение из-за несвоевременного ознакомления.

#### 4.4. **Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать и требовать качественного предоставления Исполнителем телематических услуги связи на условиях настоящего Договора.

4.4.2. Назначать по согласованию с Исполнителем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме работы, оказываемых телематических услугах связи.

4.4.4. Требовать перерасчет денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за телематические услуги связи, вследствие непредставления телематических услуг связи не по вине Заказчика или предоставления их ненадлежащего качества.

4.4.5. Обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

4.4.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически оказанных телематических услуг связи и полного исполнения обязательств по Договору, предварительно письменно уведомив Исполнителя не менее за 7 (семь) рабочих дней до желаемой даты расторжения.

## 5. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

5.1. Плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно. Тариф на предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных устанавливается Исполнителем самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Тарифы на телематические услуги связи и дополнительные услуги устанавливаются Исполнителем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.3. Оплата телематических услуг связи и дополнительных услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Общая стоимость телематических услуг связи по настоящему Договору включает в себя взимаемую однократно стоимость за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных и ежемесячную стоимость заказанных Заказчиком телематических услуг связи.

5.5. Расчетный период по услугам связи составляет календарный месяц.

5.6. Система оплаты услуг \_\_\_\_\_.

(абонентская, повременная, комбинированная)

5.7. Исполнитель не вправе требовать плату за оказание телематических услуг связи за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Порядок оплаты предоставляемых услуг \_\_\_\_\_.  
(авансовый платеж или/и отложенный платеж на срок расчётного периода)

5.9. В случае оплаты Услуг посредством авансового платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа текущего месяца произвести оплату услуг в размере не менее стоимости услуг, предоставленных в предыдущем расчетном периоде. Остаток аванса переносится на следующий расчетный период.

5.10. В случае оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа месяца следующего за расчетным, произвести оплату предоставленных услуг.

5.11. Доставка расчетных документов (счета на оплату телематических услуг связи, счета – фактуры и Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)) осуществляются:

---

(до абонентского отдела структурно подразделения Исполнителя, почтовой корреспонденцией)

по адресу: \_\_\_\_\_.  
(адрес абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя, почтовый адрес Заказчика)

5.12. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета и иных расчетных документов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты Услуг связи. Дубликаты документов выдаются по письменному обращению Заказчика.

5.13. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа дня после окончания Расчетного периода ежемесячно выставляет Заказчику единый счет, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру за Услуги, оказываемые по Договору в бумажном виде. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Заказчика.

5.14. Заказчик до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) и один экземпляр Акта возвращает Исполнителю либо направляет мотивированный отказ. В случае не поступления в установленный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, услугу считаются оказанными надлежащим образом.

5.15. Исполнитель предоставляет Заказчику ежеквартальные и годовые Акты сверки взаимных расчетов. По завершению Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Исполнителем Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

5.16. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

5.17. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Исполнителя, учитывающего объем оказанных Услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с действующими Тарифами и условиями Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», с которыми он ознакомлен и обязуется соблюдать. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» и действующие Тарифы размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.4. Уплата неустойки (пени, штрафа), а также окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику использованием телематических услуг связи, перерывами или помехами при оказании телематических услуг связи, а так же за любые действия Заказчика, связанные с использованием доступа к сети Интернет, в частности не принимает на себя финансовые обязательства в случае получения Заказчиком платных услуг, предоставляемых через сеть Интернет третьей стороной, а также не несет ответственность за достоверность информации, пересылаемой либо размещаемой Заказчиком в сети Интернет.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно являлось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

6.8. Стороны несут ответственность за соблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором Сторон.

6.9. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 "О персональных данных"

\_\_\_\_\_  
(подпись Заказчика)

6.10. Исполнитель несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика, его представителя.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, массовых заболеваний (эпидемий), военные действия, аварии на телекоммуникационных системах и системах энергоснабжения, решения органов государственной власти и другие обстоятельства (далее - обстоятельства непреодолимой силы), если они непосредственно повлияли на исполнение Договорных обязательств.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1, любая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы,



удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

7.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## **8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае существенных нарушений условий Договора Исполнителем.

8.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных телематических услуг связи и полного исполнения обязательств по Договору.

8.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, оговоренных в п. 4.2.2. настоящего Договора.

8.5. Прекращение действия Договора не дает сторонам права требовать от другой стороны выполнения каких-либо платежей, не оговоренных в Договоре.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

9.1. Все споры, возникшие вследствие исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения спора путем переговоров, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, принятых по Договору, Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения. В случае если спорные вопросы невозможно решить в досудебном порядке, Стороны разрешают их в Арбитражном суде Республики Крым в соответствии с нормами действующего законодательства.

9.2. По вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются ГК РФ, а также другими нормативными актами Российской Федерации.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Изменение Договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение тарифного плана для оплаты телематических услуг связи и схемы включения окончательного (пользовательского) оборудования, оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

10.2. В случае необходимости Исполнитель устанавливает в помещении Заказчика Оборудование доступа, необходимое для предоставления услуг, указанных в Договоре. Оборудование доступа Исполнителя, которое он устанавливает у Заказчика, остается собственностью Исполнителя и предоставляется Заказчику во временное пользование, согласно условиям Договора и Приложений к нему, на протяжении срока пользования Услугами, при этом составляется акт приема-передачи оборудования, где указывается его полная спецификация, балансовая стоимость и техническое состояние.

10.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.



10.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком». Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» размещены на сайте АО "Крымтелеком" по адресу: [www.ktkru.ru](http://www.ktkru.ru), а также в центрах продаж и обслуживания абонентов.

10.5. По инициативе Заказчика Исполнитель связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание телематических услуг связи, подавшему заявление Заказчику. При этом Исполнителем связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении.

10.6. Вся информация, содержащаяся в Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласования Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г. и действует по «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г., до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

11.2. В случае, если Заказчик в двадцатидневный срок до окончания действия Договора письменно не уведомит Исполнителя о его расторжении, действие Договора пролонгируется на следующий календарный год.

## **12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

12.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

12.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

12.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

### 13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### Исполнитель

Акционерное общество «Крымтелеком»  
Юридический адрес: 295051, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13  
Место нахождения: 295000, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2  
ИНН 9102250133, КПП 910201001,  
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)  
№ 1189112039291 от 13.11.2018  
р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК»  
БИК 043510123,  
кор/счет 30101810835100000123 в Отделении по  
Республике Крым Южного главного управления  
Центрального Банка Российской Федерации

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

#### Заказчик

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
МП

Приложение №1  
к Договору об оказании услуг  
некоммутируемого доступа к сети Интернет  
юридическим лицам  
№ \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Перечень адресов и количество точек подключения к телематическим услугам  
(с текущими параметрами)**

№ п/п	Наименование ТС (по которому предоставляется услуга)	Адрес точки подключения	Тип подключения ADSL, SHDSL, Ethernet, FTTB	Название тарифного плана	Скорость соединения (вход./исход.)	Оборудование доступа Исполнителя (ДА/НЕТ)	Статический IP- адрес (ДА/НЕТ)
1							
2							
...							
n							

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

**Исполнитель**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Заказчик**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Приложение №2**  
**к Договору об оказании услуг некоммутируемого доступа**  
**к сети Интернет юридическим лицам**  
**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Дополнительное соглашение № \_\_\_\_\_**  
к Договору об оказании услуг некоммутируемого доступа к сети Интернет юридическим лицам  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (населенный пункт)

Акционерное общество «Крымтелеком», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Изложить Приложение №1 «Перечень адресов и количество точек подключения к телематическим услугам (с текущими параметрами)» к Договору в редакции Приложения к настоящему Дополнительному соглашению.

2. Изменения к Договору, внесенные настоящим Соглашением, вступают в силу с даты подписания его Сторонами и действует до даты прекращения действия Договора или отказа Заказчика от предоставления Услуг.

3. Договор с внесенными в соответствии с настоящим Соглашением изменениями, остается в силе и действует. Каждая ссылка на Договор должна рассматриваться как ссылка на Договор с внесенными в него настоящим Соглашением изменениями.

4. Остальные условия Договора остаются неизменными, и настоящим Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

5. Настоящее Соглашение составлено в 2-х подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

Приложение:

Приложение №1 «Перечень адресов и количество точек подключения к телематическим услугам (с текущими параметрами)» к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Исполнителя**

Начальник ЦТУ № \_\_\_\_\_  
АО «Крымтелеком»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**От Заказчика**

\_\_\_\_\_  
(наименование предприятия)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение к дополнительному соглашению №  
к Договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение №1**  
**к Договору об оказании услуг**  
**некоммутируемого доступа к сети Интернет**  
**юридическим лицам**  
№ \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Перечень адресов и количество точек подключения к телематическим услугам**  
**(с текущими параметрами)**

№ п/п	Наименование ТС (по которому предоставляется услуга)	Адрес точки подключения	Тип подключения ADSL, SHDSL, Ethernet, FTTB	Название тарифного плана	Скорость соединения (вход./исход.)	Оборудование доступа Исполнителя (ДА/НЕТ)	Статический IP- адрес (ДА/НЕТ)
1							
2							
...							
n							

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

**Исполнитель**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Заказчик**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.