

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам

_____ "___" _____ 20__ г.
(населенный пункт)

Акционерное общество «Крымтелеком», в лице _____, действующего на основании _____, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № _____ от _____ г., № _____ от _____ г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____

_____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по обращению Заказчика предоставлять услуги телефонной связи, а также дополнительные услуги, перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору. Перечень, количество и описание заказанных услуг телефонной связи, специальные условия организации, технические характеристики и порядок оказания услуг телефонной связи Заказчику определяются в дополнительных соглашениях и Приложениях к настоящему Договору, подписываемых Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать эти услуги.

1.3. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи в соответствии с заключенным Договором на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи с Оператором междугородной и международной телефонной связи, в соответствии с выбранной категорией АОН.

1.4. При осуществлении Заказчиком каждого исходящего междугородного и (или) международного автоматического телефонного соединения Заказчик добровольно поручает Исполнителю самостоятельно осуществлять выбор оператора связи (в т.ч. маршрутизация трафика), предоставляющего услуги междугородной или международной телефонной связи, осуществляющего завершение вызова, при условии соблюдения одинаковых тарифов на данное направление, руководствуясь целями повышения потребительской ценности услуги, коммерческими условиями настоящего Договора, а также обеспечением требований бесперебойности и надлежащего качества связи.

1.5. Для получения услуги междугородной или международной телефонной связи Заказчику необходимо использовать следующий план набора номера:

- При осуществлении междугородних соединений:
0 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;
- При осуществлении международных соединений:
0 – 0 – код страны - код города (или код сети) – номер вызываемого Заказчика.

1.6. Для получения услуги внутризонавой телефонной связи Заказчику необходимо использовать следующий план набора номера:

- При осуществлении внутризонавых соединений:
0 – код города (код сети Республики Крым) – номер вызываемого Заказчика.

1.7. Фактическое место оказания услуг телефонной связи указано в Приложении №1 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, Правилами оказания услуг телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342, Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком» и Договором.

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги телефонной связи, определенные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи по заявке Заказчика, зарегистрированной в службе Бюро ремонта и/или службе Технической поддержки Исполнителя, с учетом технической возможности Исполнителя и в сроки, установленные действующими нормативными актами. Неисправности, возникшие по вине Заказчика, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

2.1.4. Возобновлять оказание услуг телефонной связи Заказчику в течение 3 (трех) дней со дня получения оплаты от Заказчика или предоставления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи).

2.1.5. По требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи.

2.1.6. Вернуть Заказчику неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, в течение 30 (тридцати) дней со дня расторжения Договора.

2.1.7. Извещать Заказчика об изменении тарифов на услуги телефонной связи, введении новых тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения/введения через средства массовой информации и/или на официальном сайте Исполнителя по адресу www.ktkru.ru, и/или в центрах продаж и отделениях обслуживания абонентов, и/или иным способом, не противоречащим законодательству.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Вносить плату за оказанные услуги телефонной связи в полном объеме и сроки, которые определены Договором, согласно действующим на момент оказания услуг телефонной связи тарифам Исполнителя.

2.2.2. Использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям.

2.2.3. В случае изменения наименования (фирменного наименования), юридического адреса и места нахождения Заказчика сообщать об этом Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений.

2.2.4. Письменно уведомить Исполнителя о прекращении у Заказчика права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Заказчика, указанным в Договоре, об изменении указанных в Договоре почтового адреса, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты соответствующих изменений.

2.2.5. Письменно уведомить Исполнителя об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (трех) дней с момента его изменения.

2.2.6. Ежеквартально предоставлять Исполнителю заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Заказчика – юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, местожительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица –

представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно.

2.2.7. Извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Заказчику услугах телефонной связи путем подачи заявки в службу Бюро ремонта и/или службу Технической поддержки Исполнителя.

2.2.8. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя, предъявивших соответствующие удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а так же для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях и на земельных участках находящихся во владении и/или пользовании Заказчика. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Исполнителя и/или оборудование Заказчика, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Исполнителя.

2.2.9. Самостоятельно знакомиться с нормативными документами, размещенными в средствах массовой информации и/или на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru на предмет возможных изменений и нести ответственность за их несоблюдение из-за несвоевременного ознакомления.

2.2.10. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию в пределах помещения, земельного участка и Абонентское оборудование, расположенное в телефонизированном помещении Заказчика, находящееся в пользовании Заказчика или предназначенное для таких целей, за которые Заказчик несет ответственность.

2.2.11. Соблюдать правила эксплуатации Абонентского оборудования.

2.2.12. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим физическим и (или) юридическим лицам без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

2.2.13. В случае установки Исполнителем оборудования в помещении Заказчика (абонентского блока), при расторжении Договора вернуть указанное оборудование Исполнителю в строгом соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте приемки-передачи оборудования, с учетом нормального износа.

2.2.14. Не допускать самовольной установки (перестановки) абонентского блока, розеток и (или) подключения к ним оборудования, не имеющего сертификата соответствия Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

2.2.15. Не использовать услуги в противозаконных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудованию.

2.2.16. Письменно извещать Исполнителя в случае возникновения необходимости в оказании дополнительных услуг.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика оплаты за оказанные услуги телефонной связи.

2.3.2. Уведомив Заказчика, приостановить оказание услуг телефонной связи, в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием данных услуг и установленных Федеральным Законом Российской Федерации от 07.07.2003г. №126-ФЗ «О связи», иными нормативными и правовыми актами и Договором, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Заказчику услуг и обязательств, до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату стоимости оказанных услуг.

В случае не устранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

2.3.3. Требовать от Заказчика исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Исполнителем денежных обязательств, передавать (уступать) третьим

лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Заказчике и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Заказчика для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Заказчика.

2.3.4. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Исполнителя в случае его повреждения по вине Заказчика, а в случае не возврата оборудования Заказчиком – полную оплату стоимости оборудования Исполнителя.

2.3.5. Передавать сведения о Заказчике Операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за услуги телефонной связи и рассмотрения претензий.

2.3.6. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифы на услуги телефонной связи, предварительно уведомив Заказчика в соответствии с п.2.1.7. настоящего Договора.

2.3.7. Предоставлять (направлять) Заказчику информацию, в том числе рекламного характера, об услугах телефонной связи Исполнителя, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать и требовать качественного предоставления Исполнителем услуг телефонной связи на условиях настоящего Договора.

2.4.2. Назначать по согласованию с Исполнителем новые сроки оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, тарифных планов, иных условий Договора.

2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме работы, оказываемых услугах телефонной связи.

2.4.5. Требовать перерасчет денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредоставления услуг телефонной связи не по вине Заказчика или предоставления их ненадлежащего качества.

2.4.6. Получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи, в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности.

2.4.7. Обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

2.4.8. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически оказанных услуг телефонной связи и полного исполнения обязательств по Договору, предварительно письменно уведомив Исполнителя не менее за 7 (семь) рабочих дней до желаемой даты расторжения.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

3.1. Плата за предоставление Исполнителем услуги доступа подключения к сети местной телефонной связи взимается однократно при установке пользовательского (оконечного) оборудования в не телефонизированном помещении.

3.2. Тарифы на услуги телефонной связи и стоимость дополнительных услуг устанавливаются Исполнителем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3. Оплата услуг телефонной связи и дополнительных услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Общая стоимость услуг телефонной связи по настоящему Договору включает в себя однократно взимаемую стоимость подключения услуг (в случаях, установленных п. 3.1. Договора) и ежемесячную стоимость заказанных Заказчиком услуг телефонной связи.

3.5. Расчетный период по услугам связи составляет календарный месяц.

3.6. Система оплаты услуг _____.

(абонентская, повременная, комбинированная)

- 3.7. Порядок оплаты предоставляемых услуг _____.
(авансовый платеж и/или отложенный платеж на срок расчетного периода)
- 3.8. В случае оплаты услуг телефонной связи посредством авансового платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа текущего месяца произвести оплату услуг в размере не менее стоимости услуг, предоставленных в предыдущем расчетном периоде. Остаток аванса переносится на следующий расчетный период.
- 3.9. В случае оплаты услуг телефонной связи посредством отложенного платежа, Заказчик обязан до 20 (двадцатого) числа месяца следующего за расчетным, произвести оплату предоставленных услуг.
- 3.10. Доставка расчетных документов (счета на оплату услуг телефонной связи, счета – фактуры и Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) телефонной связи, при согласии Заказчика - расшифровка разговоров внутризональных звонков (п.3.11.) и/или междугородних/международных звонков (п.3.12)) осуществляется:

_____ (почтовой корреспонденцией либо до абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя)

по адресу: _____.
(адрес абонентского отдела структурного подразделения Исполнителя; почтовый адрес Заказчика)

3.11. Согласие Заказчика на получение расшифровки разговоров внутризональных звонков _____.
(ДА/НЕТ)

3.12. Согласие Заказчика на получение расшифровки разговоров междугородних/международных звонков _____.
(ДА/НЕТ)

3.13. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета и иных расчетных документов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты услуг телефонной связи. Дубликаты документов выдаются по письменному обращению Заказчика.

3.14. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа после окончания Расчетного периода ежемесячно выставляет Заказчику единый счет, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру за услуги, оказываемые по Договору в бумажном виде. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Заказчика.

3.15. Заказчик до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) и один экземпляр Акта возвращает Исполнителю либо направляет мотивированный отказ. В случае не поступления в установленный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, услуга считается оказанными надлежащим образом.

3.16. Исполнитель предоставляет Заказчику ежеквартальные и годовые Акты сверки взаимных расчетов. По завершению Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Исполнителем услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

3.17. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.18. Основанием для выставления счета Заказчику за предоставленные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования Исполнителя, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает свое согласие с действующими Тарифами и условиями Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», с которыми он ознакомлен и обязуется соблюдать. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» и действующие Тарифы размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru, а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.4. Уплата неустойки (пени, штрафа), а также окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что оно являлось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

4.7. Стороны несут ответственность за соблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором Сторон.

4.8. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 "О персональных данных"

_____.
(подпись Заказчика)

4.9. Исполнитель несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика, его представителя.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, массовых заболеваний (эпидемий), военные действия, решения органов государственной власти и другие обстоятельства (далее - обстоятельства непреодолимой силы), если они непосредственно повлияли на исполнение Договорных обязательств.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1, любая из Сторон должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору.

5.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на подобные обстоятельства, если только действие этих обстоятельств не препятствовало отправке такого сообщения.

5.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае существенных нарушений условий Договора Исполнителем.

6.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи и полного исполнения обязательств по Договору.

6.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, оговоренных в п. 2.3.2. настоящего Договора.

6.5. Прекращение действия Договора не дает сторонам права требовать от другой стороны выполнения каких-либо платежей, не оговоренных в Договоре.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

7.1. Все споры, возникшие вследствие исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности разрешения спора путем переговоров, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, принятых по Договору, Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения. В случае если спорные вопросы невозможно решить в досудебном порядке, Стороны разрешают их в Арбитражном суде Республики Крым в соответствии с нормами действующего законодательства.

7.2. По вопросам, не оговоренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются ГК РФ, а также другими нормативными актами Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменение Договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение тарифного плана для оплаты услуг телефонной связи и схемы включения окончательного (пользовательского) оборудования, оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

8.2. В случае необходимости Исполнитель устанавливает в помещении Заказчика Оборудование доступа, необходимое для предоставления услуг, указанных в Договоре. Оборудование доступа Исполнителя, которое он устанавливает у Заказчика, остается собственностью Исполнителя и предоставляется Заказчику во временное пользование, согласно условиям Договора и Приложений к нему, на протяжении срока пользования услугами телефонной связи, при этом составляется акт приема-передачи оборудования, где указывается его полная спецификация, балансовая стоимость и техническое состояние.

8.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком». Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» размещены на сайте АО "Крымтелеком" по адресу: www.ktkru.ru, а также в центрах продаж и обслуживания абонентов.

8.5. По инициативе Заказчика Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг телефонной связи подавшему заявление Заказчику. При этом

Исполнитель в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении.

8.6. Исполнитель по своей инициативе имеет право заменить выделенный Заказчику абонентский номер только в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель связи обязан в письменной форме известить об этом Заказчика и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до дня замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

8.7. Вся информация, содержащаяся в Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласования Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___»_____20__г. и действует по «___»_____20__г., до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

9.2. В случае, если Заказчик в двадцатидневный срок до окончания действия Договора письменно не уведомит Исполнителя о его расторжении, действие Договора пролонгируется на следующий календарный год.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не

произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Акционерное общество «Крымтелеком»
Юридический адрес: 295051, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13
Место нахождения: 295000, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2
ИНН 9102250133, КПП 910201001,
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)
№ 1189112039291 от 13.11.2018
р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК»
БИК 043510123,
кор/счет 30101810835100000123 в Отделении по
Республике Крым Южного главного управления
Центрального Банка Российской Федерации

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

МП

Заказчик

ОГРН _____
ИНН _____
КПП _____
р/с _____

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

МП

Приложение №1
к Договору об оказании услуг
телефонной связи юридическим
лицам
№ _____
от « ___ » _____ 20__ г.

Список адресов и количество услуг телефонной связи (с текущими параметрами)

№ п/п	Номер телефона	Способ подключения (основной, спаренный, параллельный, и т.д.)	Тип окончного оборудования	Адрес подключения	Категория АОН	Внесение в базу данных 109 (ДА/НЕТ)	Включение в общедоступный источник (в т.ч. телефонный справочник, адресная книга) (ДА/НЕТ)
1							
2							
...							
n							

Другие платные (дополнительные) услуги:

Исполнитель:

_____ 20__ г.

МП

Заказчик:

_____ 20__ г.

МП

Приложение №2
к Договору об оказании услуг
телефонной связи юридическим
лицам
№ _____
от «___» _____ 20__ г.

Дополнительное соглашение № _____
к договору об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

"___" _____ 20__ г.

_____ (населенный пункт)

Акционерное общество «Крымтелеком», в лице _____, действующего на основании _____, лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № _____ от _____ г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

1. **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** Доступ к услугам виртуальной Sip-платформы АО «Крымтелеком» (далее - Доступ к услугам виртуальной Sip-платформы).
2. Доступ к услугам виртуальной Sip-платформы осуществляется в соответствии с «Заявками на услуги сервисов виртуальной Sip-платформы» (Далее «Заявка»), которая заполняется и подписывается Заказчиком и Исполнителем и является неотъемлемой частью Договора.
3. Для пользования Доступом к виртуальной Sip-платформе **Исполнитель** передает **Заказчику** данные, необходимые для Доступа и выделяет **Заказчику** телефонный номер (номера) местной телефонной сети из диапазона АО «Крымтелеком».
4. **Стороны** договорились о неразглашении информации, об условиях предоставления Доступа к услугам виртуальной Sip-платформы.
5. **Заказчик** несет ответственность за сохранность данных, переданных ему **Исполнителем**, и принимает меры по неразглашению этих данных третьим лицам.
6. **Заказчик** имеет право изменять количество и условия получения услуги Доступа к Sip-платформе или отказаться от услуги путем заполнения новой Заявки.
7. **Исполнитель** не несет ответственность за работоспособность принадлежащих сторонним операторам связи сетей связи (далее – сторонние сети связи), посредством которых Заказчик получает Доступ к услугам виртуальной Sip-платформы. В случае возникновения неисправности на сторонних сетях связи **Заказчик** обязан самостоятельно подавать заявку на устранение повреждений оператору, обслуживающему сторонние сети связи.
8. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания **Сторонами** и действует до даты прекращения действия Договора или отказа **Заказчика** от предоставления услуг Доступа к виртуальной Sip-платформе.

Исполнитель:

Заказчик:

«___» _____ 20__
МП

«___» _____ 20__
МП

Заявка
на услуги сервисов виртуальной Sip-платформы.

Услуга «IP-телефон»

Данные о Заказчике			
Наименование Заказчика*			
Адрес предоставления услуги*			
Лицевой счет			
Контактное лицо от Заказчика			
Фамилия, Имя, Отчество*			
Телефон (моб. телефон)*			
E-mail*			
Заказчик уведомляется о технических данных**			
Данные об услуге			
Назначение услуги		Тестовое	Коммерческое
Действия* -	Установка	Снятие	Изменение услуги
Основные характеристики			
Направления исходящей связи*		Зоновая	МГ МН
Код зоны региона (ABC X, XX)			
Описание (изменения услуги)*			
Желаемая дата выполнения заявки*			
<i>Сопровождающий менеджер от Исполнителя</i>		<i>тел.</i>	
Технические данные			
Номер телефона			
Логин			
Пароль			
Домен / IP-адрес оборудования АО «Крымтелеком»			

* - Поля заполняет Заказчик.

** - Возможные варианты уведомления: Получает самостоятельно в точке продаж АО «Крымтелеком»; получает на E-mail.

От Исполнителя

От Заказчика

_____/_____/_____

_____/_____/_____

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

МП

МП

Заявка
на услуги сервисов виртуальной Sip-платформы.
Услуга «SIP-TRUNK»

Данные о Заказчике			
Наименование Заказчика*			
Адрес предоставления услуги*			
Лицевой счет			
Контактное лицо от Заказчика			
Фамилия, Имя, Отчество*			
Телефон (моб. телефон)*			
E-mail*			
Заказчик уведомляется о технических данных**			
Данные об услуге			
Назначение услуги		Тестовое	Коммерческое
Действия* -	Установка	Снятие	Изменение услуги
Основные характеристики			
Количество номеров*			
Количество каналов*			
Направления исходящей связи*		Зоновая	МГ МН
Код зоны региона (АВС Х, ХХ)			
IP-адрес оборудования Заказчика*			
Описание (изменения услуги)*			
Желаемая дата выполнения заявки*			
<i>Сопровождающий менеджер от Исполнителя</i>		<i>тел.</i>	
Технические данные			
Номера телефонов			
Домен / IP-адрес оборудования АО «Крымтелеком»			

* - Поля заполняет Заказчик.

** - Возможные варианты уведомления: Получает самостоятельно в точке продаж АО «Крымтелеком»; получает на E-mail; получает SMS.

От Исполнителя

От Заказчика

_____ / _____ /

_____ / _____ /

« ____ » _____ 20__ г.

« ____ » _____ 20__ г.

МП

МП

Заявка
на услуги сервисов виртуальной Sip-платформы.

Услуга «Виртуальная АТС»

Данные о Заказчике			
Наименование Заказчика*			
Адрес предоставления услуги*			
Лицевой счет			
Контактное лицо от Заказчика			
Фамилия, Имя, Отчество*			
Телефон*			
E-mail*			
Заказчик уведомляется о технических данных**			
Данные об услуге			
Назначение услуги	<input type="checkbox"/>	Тестовое	<input type="checkbox"/>
Коммерческое	<input type="checkbox"/>		
Действия* -	<input type="checkbox"/>	Установка	<input type="checkbox"/>
Снятие	<input type="checkbox"/>		Изменение услуги
Основные характеристики			
Количество номеров*			
Тарифный пакет*			
Количество пользователей*			
Направления исходящей связи*	<input type="checkbox"/>	Зоновая	<input type="checkbox"/>
МГ МН	<input type="checkbox"/>		
Код зоны региона (ABC X, XX)			
Дополнительно			
Запись звонков*	<input type="checkbox"/>	хранение записи	<input type="checkbox"/>
месяцев (3, 6, 12)*	<input type="checkbox"/>		
Статистика и аналитика звонков*	ДА/НЕТ		
Домен*			
Описание (изменения услуги)*			
Желаемая дата выполнения заявки*			
<i>Сопровождающий менеджер от Исполнителя</i>		<i>тел.</i>	
Технические данные			
Номера телефонов			
Логин			
Пароль			
Адрес для входа в админпанель			

* - Поля заполняет Заказчик.

** - Возможные варианты уведомления: Получает самостоятельно в точке продаж АО «Крымтелеком»; получает на E-mail; получает SMS.

От Исполнителя _____ / _____ / _____

От Заказчика _____ / _____ / _____

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

МП

МП

Приложение №6
к Договору об оказании услуг
телефонной связи юридическим
лицам
№ _____
от «___» _____ 20__ г.

Дополнительное соглашение № _____
к договору об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам
№ _____ от «___» _____ 20__ г.
о предоставлении во временное владение и пользование абонентского оборудования

(населенный пункт)

«___» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Крымтелеком», в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», с одной стороны, и _____
именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице
_____, действующего на основании
_____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к
соглашению о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** передает **Заказчику** во временное владение и пользование абонентское оборудование (далее – «Оборудование»), необходимое для оказания Услуг(и) _____ (далее – «Услуга(и)»), заказанной(ых) **Заказчиком** по Договору.

1.2. Наименование, стоимость, перечень комплектующих элементов Оборудования и стоимость предоставления в пользование оборудования:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Статус Оборудования, новое/БУ	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость Оборудования руб. с НДС	Предоставление в пользование оборудования, руб. с НДС
1						
2						
п...						

Состав комплектующих элементов Оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующих элементов	Количество, шт.
1		
2		
п...		

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Передать **Заказчику** в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

2.1.2. Устранить поломку или заменить на аналогичное вышедшее из строя Оборудование в случае его выхода из строя по причинам, не зависящим от **Заказчика**.

2.1.3. Консультировать **Заказчика** по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Взимать плату за предоставление во временное владение и пользование Оборудование до момента возврата Оборудования **Исполнителю**, указанного в п.1.2. Соглашения.

2.3. **Заказчик обязуется:**

2.3.1. Принять от **Исполнителя** Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность, и оплачивать абонентскую плату за пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования **Исполнителю**.

2.3.2. Обеспечивать сохранность Оборудования в течение всего срока действия Соглашения.

2.3.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

2.3.4. Возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в п.1.2. настоящего Соглашения, при утере, хищении, выходе его из строя по вине **Заказчика** (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, а также возместить все причиненные **Исполнителю** в связи с этим убытки.

2.3.5. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт Оборудования.

2.3.6. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

2.4. В случае повреждения переданного Оборудования, по вине **Заказчика**, **Заказчик** несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования

2.5. Передача Оборудования **Заказчику** и возврат Оборудования **Исполнителю** оформляются Актами приема-передачи Оборудования.

2.6. При возврате Оборудования производится проверка комплектности Оборудования в присутствии уполномоченного представителя **Заказчика**. В случае некомплектности Оборудования вносятся соответствующие пометки в Акт приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Ежемесячный платеж за предоставление в пользование Оборудованием определен в п.1.2. настоящего Соглашения. **Заказчик** обязан производить оплату за предоставление в пользование Оборудования в порядке и сроки установленные Договором для оплаты Услуг.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке изменять размер платы за предоставление в пользование Оборудования.

3.3. В случае отсутствия оплаты услуг более чем 2 (два) месяца, **Заказчику** направляется письменное уведомление о необходимости возврата оборудования или компенсации его стоимости, указанной в п. 4.3.1. Соглашения.

4. СРОКИ И УСЛОВИЯ

4.1. **Исполнитель** передает **Заказчику** во временное владение и пользование Оборудование на срок пользования услугой (услугами), указанной (указанных) в п. 1.1. настоящего Соглашения.

4.3. В случае расторжения Договора по инициативе **Заказчика**, **Заказчик** в течение 10 (десяти) календарных дней с момента расторжения Договора:

4.3.1. Возвращает **Исполнителю** по адресу: г. _____, ул. _____ Оборудование. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Доставка Оборудования **Исполнителю** производится **Заказчиком** самостоятельно за свой счет.

4.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив уведомление об этом за 10 (десять) дней. При расторжении Договора **Заказчик** осуществляет

возврат Оборудования в соответствии с пп.2.5., 2.6. настоящего Соглашения. Договор считается расторгнутым в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи оборудования, при его возврате **Заказчиком Исполнителю**.

4.5. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания и действует до «__» _____ 20__ г. Если за 10 (десять) дней до истечения срока действия Соглашения ни одна из Сторон не заявит о прекращении его действия, действие Соглашения продлевается на очередной год.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. **Исполнитель** не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный **Заказчику**/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине **Заказчика**, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации.

5.2. **Заказчик** вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению только с предварительного письменного согласия **Исполнителя**.

5.3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

5.4. Настоящее Соглашение составлено, и подписано в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЫ СТОРОН

Акционерное общество «Крымтелеком»:

Юридический адрес: 295051, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13
Место нахождения: 295000, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2
ИНН 9102250133, КПП 910201001,
Св-во о гос. регистрации юридического лица
(ОГРН)
№ 1189112039291 от 13.11.2018
р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК»
БИК 043510123,
кор/счет 30101810835100000123 в Отделении
по Республике Крым Южного главного
управления Центрального Банка Российской
Федерации

**Заказчик / Представитель Заказчика по
доверенности:**

Подпись: _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

Дата: _____
МП

Подпись: _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

Дата: _____
МП

Приложение №7
к Договору об оказании услуг
телефонной связи юридическим
лицам
№ _____
от « ____ » _____ 20__ г.

АКТ
приема-передачи Оборудования
во временное владение и пользование

_____ « ____ » _____ 20__ г.
(населенный пункт)

АО «Крымтелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что **Исполнитель** передал **Заказчику** во временное владение и пользование, а **Заказчик** принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Статус Оборудования, новое/БУ	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость Оборудования, руб. с НДС
1					
2					
3					

Состав комплектующих элементов Оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1		
2		
3		

Номер (Номера) **Заказчика** _____

Адрес установки оборудования _____

Заказчик удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к **Исполнителю**. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны, и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

АО «Крымтелеком»:

Заказчик/ Представитель Заказчика по доверенности:

Подпись: _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

Подпись: _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

Дата: _____
МП

Дата: _____
МП

**АКТ
сдачи-приёма Оборудования**

_____ (населенный пункт)

« ____ » _____ 20__ г.

АО «Крымтелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что **Исполнитель** принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель оборудования	Количество, шт.	Серийный номер
1			
2			
3			

Состав комплектующих элементов оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1		
2		
3		

Номер (Номера) Заказчика: _____

Адрес установки оборудования: _____

Исполнитель удовлетворен качественным состоянием оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к **Заказчику**.

Исполнитель не удовлетворен качественным состоянием оборудования на день подписания настоящего Акта. Переданное оборудование имеет следующие недостатки:

Настоящий акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны, и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

АО «Крымтелеком»:

Заказчик/ Представитель Заказчика по доверенности:

Подпись: _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

Подпись: _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

Дата: _____
МП

Дата: _____
МП

Приложение №9
к Договору об оказании услуг
телефонной связи юридическим
лицам
№ _____
от «___» _____ 20__ г.

Дополнительное соглашение № _____
к Договору об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

"___" _____ 20__ г.

_____ (населенный пункт)

Акционерное общество «Крымтелеком», в
лице _____,
действующего на основании _____,
именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и
_____ в дальнейшем «Заказчик» в лице
_____, действующего на основании _____ с другой стороны (далее
вместе именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона») пришли к соглашению о
нижеследующем:

1. В целях получения Заказчиком Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику в постоянное пользование абонентскую линию комбинированного типа и электронное Устройство (именуемое в дальнейшем Устройство) имеющего идентификатор:
IMSI/ICCID _____
2. Устройство предоставляется Заказчику Исполнителем и подлежит возврату Исполнителю в случае расторжения Договора об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам.
3. Подписывая Дополнительное соглашение и Приложения к нему, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», согласен с ними и обязуется их выполнять. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу <https://ktkru.ru/>, а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.
4. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до даты прекращения действия Договора об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам или отказа Заказчика от предоставления Услуг.

От Исполнителя

От Заказчика

_____/_____/_____

_____/_____/_____

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

МП

МП