

Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком»

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» (в дальнейшем именуются Правилами) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телеграфной связи, Правилами оказания услуг связи проводного вещания, иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи предусмотренных Договором.

1.1.2. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телеграфной связи, Правилами оказания услуг связи проводного вещания и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru, в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

1.1.3. Заключив Договор, Абонент соглашается с условиями настоящих Правил и обязуется соблюдать их. Настоящие Правила размещены на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru, а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

1.1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая распределительную сеть связи Оператора с Абонентским оборудованием.

«Авансовый платеж»/«Авансовая система оплаты» - оплата Абонентом Услуг до их получения или выполнения.

«Акт приемки-сдачи выполненных работ (оказанных услуг)» означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее выполнение оказанных Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«Абонент», «Заказчик» («Абонент») - физическое/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор на услуги связи.

«Абонентское устройство», «Пользовательское (оконечное) устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг», «Договор об оказании услуг некоммутируемого доступа к сети Интернет физическим лицам», «Договор об оказании услуг телефонной связи юридическим лицам», «Договор об оказании услуг некоммутируемого доступа к сети Интернет юридическим лицам», «Контракт об оказании услуг телефонной связи бюджетным организациям», «Контракт об оказании услуг некоммутируемого доступа к сети Интернет бюджетным организациям», «Договор об оказании услуг телеграфной связи юридическим лицам», «Контракт об оказании услуг телеграфной связи бюджетным организациям», «Договор об оказании услуг связи проводного радиовещания физическим

лицам», «Договор об оказании услуг связи проводного радиовещания юридическим лицам», «Контракт об оказании услуг связи проводного радиовещания бюджетным организациям» («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Зона ответственности Абонента» - Абонентская линия, находящаяся в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, земельного участка, и Абонентское оборудование, расположенное в помещении/квартире Абонента, находящееся в пользовании Абонента или предназначенное для таких целей, за которые Абонент несет ответственность, если иное не указано в Договоре.

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора, за которые Оператор несет ответственность. Зона ответственности Оператора заканчивается внешней границей (стеной) частного жилого дома, квартиры, помещения, земельного участка, в границах которых проходит Абонентская линия и в которых установлено Абонентское оборудование, если иное не указано в Договоре.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор», «Исполнитель» («Оператор») – АО «Крымтелеком».

«Отложенный платеж»/«Кредитная система оплаты» - оплата Абонентом Услуг после фактического получения или выполнения Услуг.

«Правила оказания услуг связи АО «Крымтелеком» («Правила») - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Правила оказания услуг по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства от 23.01.2006 №32, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 №222, Правила оказания услуг связи проводного вещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353.

«Порядок оплаты Услуг» - это вид платежа: авансовый и/или отложенный платеж и/или доверительный платеж на срок расчетного периода.

«Расчетные документы» - счет на оплату Услуг, счет-фактура, Акт приемки-сдачи выполненных работ (оказанных услуг).

«Расчетный период» - период, продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Стороны» - Абонент и Оператор/Заказчик и Исполнитель, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг на основании соответствующих лицензий.

«Счет на оплату Услуг» - документ, отражающий сведения о денежных обязательствах Абонента.

«Счет-фактура» - документ установленного образца, оформляемый продавцом, на которого в соответствии с законодательством РФ возложена обязанность уплаты налога на добавленную стоимость в бюджет и служащий основанием для принятия покупателем предъявленных продавцом сумм налога на добавленную стоимость к вычету в порядке предусмотренным налоговым кодексом РФ.

«Тариф» - означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«Техническая возможность предоставления доступа к Сети связи» - наличие незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию.

«Услуга» - означает каждую из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Федеральный закон «О связи» (ФЗ «О связи») - Федеральный закон «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ.

«Частный жилой дом», «Квартира», «Помещение», «Земельный участок» - недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности (или ином законном основании) Абоненту, в котором установлено Абонентское оборудование для оказания Услуг Оператором.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

3.1. Заключение Договора

3.1.1. Услуги оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.1.2. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности предоставления доступа к Сети связи.

3.1.3. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

3.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с действующими Тарифами, условиями Договора и настоящими Правилами.

3.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.1.6. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

3.1.7. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.8. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем

согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

3.1.9. В случаях, когда необходимость получения согласия от Абонента предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами, подписывая договор, Абонент юридическое лицо выражает согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, на использование сведений об Абоненте, в том числе их предоставление третьим лицам, на получение рекламы от Оператора и/или его партнеров по сетям электросвязи.

3.2. Изменение и дополнение условий Договора

3.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента — это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

3.3. Прекращение/расторжение Договора

3.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты указанных Услуг и полного исполнения обязательств по Договору, посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действий Договора, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

3.3.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящими Правилами, Договором, в том числе нарушения

сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных ФЗ «О связи».

В случае не устранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных ФЗ «О связи».

3.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Абонентское оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Абонентского оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием напряжением 220В переменного тока.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами по заявке Абонента, зарегистрированной в службе Бюро ремонта и/или службе Технической поддержки Оператора, находящиеся в Зоне ответственности Оператора (если иное не предусмотрено Договором), с учетом технических возможностей Оператора, в сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами и нормативными документами в сфере телекоммуникаций на территории РФ, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения и неисправностей возникших не по вине Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента и в Зоне ответственности абонента, устранять с учетом технических возможностей Оператора за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

4.1.4. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в установленном законодательством РФ порядке в соответствии с Договором, со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

4.1.5. По требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

4.1.6. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения Договора.

4.1.7. По инициативе Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

4.2 Оператор имеет право:

4.2.1. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru и/или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг по Договору, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов, уголках потребителя. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.3. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять условия обслуживания.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять систему оплаты услуг Абонента с авансового платежа на отложенный платеж в случае исчерпания аванса.

4.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется согласие Абонента для передачи (уступки) другому лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.5. Приостанавливать оказание Услуг по Договору в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления Услуг третьим лицам.

4.2.6. Требовать возмещения Абонентом в полном объеме убытков (реальный ущерб и упущенная выгода) за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

4.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

4.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативно-правовых актов в сфере телекоммуникаций - вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи Сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

4.2.10. Предоставлять абоненту Услуги, используя для этого комбинированные узлы связи, вмещающие функции сетей фиксированной (междугородной и международной, зоновой, местной) телефонной связи и/или функции сетей подвижной радиотелефонной связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Перед заключением Договора сообщить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором (или необходимым для заключения Договора), а также представлять документы, для возможной идентификации Абонента, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.3.2. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизита документа, удостоверяющего личность Абонента - физического лица, наименования (фирменного наименования), юридического адреса и места нахождения Абонента - юридического лица сообщать об этом Оператору в течение 7 (семи) рабочих дней с момента таких изменений.

4.3.3. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Абонента, указанным в Договоре, об изменении указанных в Договоре почтового адреса, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3-х дней с момента его изменения.

4.3.4. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях сведений, сообщаемых Абонентом перед заключением Договора, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных ранее. Отсутствие письменного уведомления от Абонента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Абонентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Абонентского договора.

4.3.5. Самостоятельно до заключения Договора сообщать Оператору о выгодоприобретателях, т.е. о физическом лице (лицах), которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет(ют) возможность контролировать действия Абонента. Не предоставление сведений о выгодоприобретателях, о бенефициарном владельце (владельцах) является сообщением Абонентом об отсутствии таких лиц.

4.3.6. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Абонентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от абонента по стечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года, означает подтверждение Абонентом действительности и актуальности данных, предоставленных ранее.

4.3.7. В случае, если Абонент относится к одной из следующих категорий лиц: является иностранным Публичным должностным лицом, его супругом(-ой), близким родственником (родственником по восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным(-ой) и неполнородным(-ой) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется президентом РФ или правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании Федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемых Президентом РФ, он обязан при заключении абонентского Договора предоставить Оператору соответствующую информацию и подтвердить ее документально. Не предоставление сведений о принадлежности к выше перечисленным категориям лиц является сообщением Абонентом, что он не является таковым.

4.3.8. В течение 7 (семи) рабочих дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Абонентом о принадлежности к лицам, указанным в п.4.3.7, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность ранее предоставленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Абонента по истечении года с даты представления указанных сведений, и каждого последующего года, означает подтверждение Абонентом действительности и актуальности данных, предоставленных ранее.

4.3.9. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.10. Содержать Абонентскую линию и Абонентское оборудование, находящиеся в Зоне ответственности Абонента, в исправном состоянии, если иное не предусмотрено Договором.

4.3.11. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах путем подачи заявки в службу Бюро ремонта и/или в службу Технической поддержки Оператора.

4.3.12. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и/или Абонентское оборудование, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

4.3.13. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.3.14. Не допускать самовольного подключения к Сети связи пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к Сети связи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.15. Не допускать использования средств связи и/или Услуг в противоправных целях, и/или для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования Сети связи.

4.3.16. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к Сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.3.17. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

4.3.18. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.19. Самостоятельно знакомиться с нормативными документами, размещенными в средствах массовой информации и/или на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru на предмет возможных изменений и нести ответственность за их несоблюдение из-за несвоевременного ознакомления.

4.3.20. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами

соответствующего логина, пароля от его имени. Если, используемое для получения Услуг Оборудование, имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.3.21. Абонент обязан по требованию Оператора возмещать убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

4.3.22. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования Оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора достоверную информацию об Операторе, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами и нормативными документами в сфере телекоммуникаций на территории РФ.

4.4.3. Требовать перерасчет денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, вследствие непредставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

4.4.4. Получать дополнительную информацию об оказанных Услугах (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления внутризональных и междугородних/международных соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

4.4.5. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

4.4.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически оказанных Услуг и полного исполнения обязательств по Договору, предварительно письменно уведомив Оператора за 7 (семь) рабочих дней до желаемой даты расторжения.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги

5.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п.4.2.2. Правил.

5.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

5.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

5.2. Счет на Услуги

5.2.1. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

5.2.2. Оператор ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа после окончания Расчетного периода выставляет Абоненту расчетные документы за Услуги, оказываемые по Договору. В

расчетных документах отражаются денежные обязательства Абонента. Услуги должны быть оплачены Абонентом в сроки, указанные в расчетных документах, согласно выбранного Абонентом Порядка оплаты Услуг, установленного п.п. 5.3.2., 5.3.3. настоящих Правил.

Расчетные документы могут включать в себя также сведения об Услугах, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.5.2.8 настоящих Правил.

5.2.3. Оплата Услуг, оказываемых по Договору, осуществляется Абонентом в рублях РФ на расчетный счет Оператора.

5.2.4. Доставка/получение Расчетных документов осуществляется Абоненту(ом) в соответствии с выбранным способом, при наличии у Оператора возможности обеспечения выбранного способа доставки. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими.

5.2.5. В случаях, когда Расчетные документы Абоненту отправляются почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки Расчетных документов считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

В случаях, когда Расчетные документы Абоненту отправляются курьером до места регистрации, либо до места Абонентского оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке Расчетных документов до соответствующего почтового ящика.

В случае, когда Расчетные документы Абоненту предоставляются в центре продаж и обслуживания потребителей или пункте обслуживания Абонентов, обязанность Оператора считается выполненной по факту закрытия расчетного периода, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца.

5.2.6. По выбранному Абонентом способу доставки Расчетных документов доставляются также Расчетные документы иных операторов - поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании Договоров, заключенных с такими операторами.

5.2.7. Утеря, неполучение Абонентом выставленных Оператором расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной пп.4.3.2. и 4.3.3. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

5.2.8. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания Абонентов Оператора для получения дубликата Расчетных документов.

5.3. Способ оплаты Услуг

5.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранным Порядком оплаты Услуг. Указанный в п.п. 5.3.2. и 5.3.3. Правил Порядок оплаты Услуг предоставляется Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

5.3.2. При выборе Порядка оплаты Услуг, с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг, в расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

5.3.3. При выборе Порядка оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 20 (двадцатого) числа текущего месяца в размере не менее стоимости Услуг, предоставленных в предыдущем расчетном периоде. Остаток аванса переносится на следующий Расчетный период. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефону Контакт-центра или справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете», и т.д.

При выборе авансового способа оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оказанные Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если договором не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

5.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требований Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

5.3.5. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20 (двадцатого) числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго, следующего за обращением Абонента, месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20 (двадцатого) числа соответствующего месяца), обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном/едином Лицевом счете.

5.3.6. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Абонентское оборудование для оказания Услуг.

5.3.7. В случае, если Услуги учитываются на едином лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие начисления за Услуги, остаток поступивших денежных средств учитываются на едином лицевом счете в качестве аванса.

5.4. Форма оплаты

5.4.1. Оплата Услуг осуществляется в форме наличных и/или безналичных расчетов по выбору Абонента

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

6.2. Абонент несет ответственность и риски за использование Абонентского оборудования, которое размещено в его помещении.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договорами (соглашениями) Сторон.

6.4. Оператор несёт ответственность по Договору в пределах Зоны ответственности Оператора, если иное не указано в Договоре.

6.5. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

6.6. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.7. Оператор не несет ответственность за работоспособность Абонентского оборудования при краткосрочном или долгосрочном отсутствии питания в электрической сети.

6.8. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативно-правовыми актами РФ.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора, при этом местом исполнения Договора является адрес установки Абонентского оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора), в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Абонента.

7. Прочие условия

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, иными нормативно-правовыми актами.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте АО «Крымтелеком» по адресу www.ktkru.ru, а также в центрах продажи услуг и обслуживания абонентов.

7.3. В случае необходимости Оператор устанавливает в помещении Абонента Оборудование доступа, необходимое для предоставления Услуг, указанных в Договоре. Оборудование доступа Оператора, которое он устанавливает у Абонента, остается собственностью Оператора и предоставляется Абоненту во временное пользование, согласно условиям Договора и Приложений к нему, на протяжении срока пользования Услугами, при этом составляется акт приема-передачи оборудования, где указывается его полная спецификация, балансовая стоимость и техническое состояние.

8. Адрес и реквизиты Оператора

Акционерное общество «Крымтелеком»

Юридический адрес: 295051, Республика Крым,

г. Симферополь, ул. Калинина, д.13

Место нахождения: 295000, Республика Крым,

г. Симферополь, ул. А. Невского, д.2

ИНН 9102250133, КПП 910201001,

Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)

№ 1189112039291 от 13.11.2018

р/с № 40602810200830000002 в АО «ГЕНБАНК»

БИК 043510123,

кор/счет 30101810835100000123 в Отделении по Республике Крым Южного главного управления

Центрального Банка Российской Федерации

Адрес сайта АО «Крымтелеком» www.ktkru.ru

Адреса, реквизиты и телефоны структурных подразделений Оператора размещены на сайте