

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГУП РК «Крымтелеком»
от _____ г. № _____

РЕГЛАМЕНТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА
«Предоставление в пользование ККЭ»

Оглавление

1. Перечень определений и сокращений
2. Основное положение
3. Порядок предоставления в пользование ККЭ
4. Внешний рабочий процесс по предоставлению в пользование ККЭ (Блок-схема)
5. Форма запроса на разработку и выдачу технических условий (Приложение №1)
6. Форма запроса на согласование проектной документации (Приложение №2)
7. Форма запроса на выдачу разрешения по проведению работ в ККЭ (Приложение №3)

Порядок предоставления в пользование кабельной канализации

1. Перечень определений и сокращений

- резервирование места в ККЭ - обеспечение владельцем в течение тридцати дней наличия свободной емкости ККЭ для возможности прокладки заказчиком кабеля электросвязи согласно выданным ТУ. Отсчет указанного срока осуществляется с даты выдачи ТУ заказчику;
- участок ККЭ - часть ККЭ между двумя или более колодцами, двумя адресами, разветвительной муфтой и адресом, двумя разветвляющими муфтами;
- картограмма проложенного кабеля – схема фактически проложенного кабеля в ККЭ с указанием номеров колодцев, номеров каналов, в которых проложен кабель и расстояний между колодцами.
- пользователь - субъект хозяйствования, который получает у владельца на договорных началах услуги по предоставлению в пользование ККЭ;
- бронирование места в ККЭ - услуга владельца, которая заключается в закреплении за пользователем места в канале ККЭ для дальнейшего использования в соответствии с выданными техническими условиями (далее - ТУ) до предоставления места в канале ККЭ;
- использование ККЭ - услуга владельца по предоставлению права пользователю на договорных условиях пользоваться местом в канале ККЭ;
- предоставление в пользование ККЭ - обеспечение возможности прокладки кабелей электросвязи в каналах ККЭ путем выполнения комплекса организационно-технических мероприятий с целью взаимодействия телекоммуникационных сетей для собственных нужд и/или предоставления услуг, включающих в себя:
 - разработку и выдачу ТУ;
 - бронирование места в ККЭ;
 - согласование рабочего проекта;
 - предоставление доступа в ККЭ;
 - технического надзора поставщиком ККЭ;
 - использование ККЭ;
- плановые эксплуатационные работы - ремонтные работы и работы по техническому обслуживанию, целью которых является воспроизведение первоначального состояния колодцев, блоков каналов ККЭ и кабелей электросвязи, в том числе замена существующих кабелей, проложенных пользователем в ККЭ;
- согласование рабочего проекта - комплекс работ, проводится владельцем с целью определения соответствия разработанной

проектной документации требованиям действующих нормативных документов и выданным ТУ;

- внеплановые эксплуатационные работы - восстановительные ремонтные работы, связанные с ликвидацией аварий кабелей электросвязи заказчиков, колодцев, каналов / блоков каналов ККЭ;
- владелец - оператор, провайдер телекоммуникаций, который является собственником (владельцем) ККЭ и на договорных условиях предоставляет в пользование кабельной канализации электросвязи заказчикам для собственных нужд или предоставления услуг;
- разработка и выдача ТУ - комплекс работ по подготовке и выдаче исходных данных владельцем для выполнения пользователем проектных работ на прокладку кабелей электросвязи в каналах ККЭ;
- технический надзор - услуга владельца, которая заключается в осуществлении представителем (инспектором) владельца технического надзора за работой пользователя или исполнителя работ в ККЭ при прокладке, демонтаже и при обслуживании кабелей электросвязи.
- ККЭ – кабельная канализация электросвязи;

2. Общее положение

Регламент бизнес-процесса «Предоставление в пользование ККЭ» устанавливает основные условия и принципы обслуживания отдельного сегмента потребителей услуг владельца ККЭ, регламентирует порядок предоставления данной услуги.

Действие этого документа распространяется на пользователей ККЭ.

3. Внешний рабочий процесс по предоставлению в пользование кабельной канализации электросвязи

Запрос от пользователя к владельцу ККЭ для разработки и выдачи технических условий должен содержать информацию, указанную в Приложении №1.

Запрос подается исключительно для прокладки одного кабеля на одном участке ККЭ. К запросу пользователь прилагает схему прохождения существующего кабеля пользователя (копия картограммы), если он планирует использовать его для реализации ТУ.

Владелец ККЭ рассматривает представленные запросы, при этом осуществляет проверку полноты предоставленной в запросе информации без взимания за это оплаты, и в случае выявления недостатков в течение 3-х рабочих дней со дня получения запроса письменно уведомляет об этом пользователя.

При наличии договорных отношений и технической возможности в течение 4-х рабочих дней, начиная с даты регистрации запроса пользователя или получения от пользователя необходимой информации, владелец выставляет счет на оплату услуги по разработке и выдаче ТУ, который пользователь должен оплатить в течение 5 банковских дней.

Владелец вправе отказать пользователю в выдаче ТУ в случае наличия просроченной (свыше двух месяцев) дебиторской задолженности за ранее предоставленные услуги.

При отсутствии договорных отношений и при наличии технической возможности в течение 5-ти рабочих дней, начиная с даты регистрации запроса пользователя или получения от пользователя необходимой информации, владелец выставляет счет на оплату услуги по разработке и выдаче ТУ и одновременно предоставляет проект договора на предоставление в пользование ККЭ. Счет пользователь должен оплатить в течение 5 банковских дней, а договор подписать в течение 10 рабочих дней.

Пользователь в процессе проектирования предоставляет владельцу на рассмотрение и согласование техническое задание, без взимания за это оплаты.

Запрос пользователя на согласование проектной документации должен содержать информацию, указанную в Приложении № 2.

Рабочий проект прокладки кабеля в ККЭ должен соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Рабочий проект подается на согласование владельцу не позднее, чем за один календарный месяц до окончания срока действия ТУ. ТУ действуют шесть месяцев, с даты их выдачи.

Владелец в течение 3-х рабочих дней, с даты поступления запроса проверяет правильность оформления рабочего проекта в соответствии с выданными ТУ. В случае выявления недостатков владелец письменно информирует пользователя с предоставлением перечня недостатков.

Пользователь устраняет выявленные недостатки и предоставляет рабочий проект владельцу на повторное рассмотрение.

В течение 3-х рабочих дней со дня получения доработанного рабочего проекта владелец согласовывает или письменно уведомляет пользователя об отказе в согласовании рабочего проекта, приводя основания для отказа.

При наличии согласованного проекта владелец предоставляет пользователю доступ в ККЭ в соответствии с условиями, определенными в договоре.

Для получения доступа на проведение работ в соответствии с рабочим проектом пользователь должен письменно обратиться к владельцу, с указанием участка (участков) ККЭ, на котором (которых) планируется выполнение работ в соответствии с рабочим проектом, и сроки проведения работ (часы), согласно Приложению №3.

После оплаты пользователем выставленного счета за доступ и технический надзор владелец выдает разрешение на проведение работ в ККЭ в присутствии инспектора по техническому надзору владельца.

Принятие объекта строительства в эксплуатацию производится в соответствии с действующим законодательством.

В случае замены кабелей пользователя в ККЭ с демонтажем ранее проложенного кабеля пользователем оплачиваются следующие услуги:

При замене кабеля на тех же участках на кабель такого же типа, диаметра и длины - услуга по техническому надзору ККЭ.

При замене кабеля на тех же участках на кабель другого типа, меньшего диаметра, той же или меньшей длины:

- а) услуга по согласованию рабочего проекта;
- б) услуга по техническому надзору ККЭ.

При замене кабеля на тех же участках на кабель меньшей длины такого же диаметра:

- а) услуга по согласованию рабочего проекта;
- б) услуга по техническому надзору ККЭ.

При замене кабеля на тех же участках на кабель большего диаметра такой же или меньшей длины:

- а) услуга по разработке и выдаче ТУ;
- б) услуга по согласованию рабочего проекта;
- в) услуга по техническому надзору ККЭ;
- г) услуга по предоставлению места в канале ККЭ.

Плановые эксплуатационные работы могут выполняться в кабельной канализации пользователем или подрядчиком, действующим от его имени, только под наблюдением инспектора по техническому надзору владельца.

Об аварийных и о внеплановых работах пользователь обязан известить владельца по телефону с последующим письменным подтверждением, с указанием времени начала проведения работ. Все работы проводятся на условиях, заключенного договора.

В случае расторжения договора о предоставлении в пользование ККЭ или прекращения срока его действия на условиях указанных в договоре пользователь обязан демонтировать свой кабель на протяжении 20 (двадцати) рабочих дней с даты прекращения договора.

В случае если кабель не демонтирован пользователем, владелец имеет право демонтировать кабель собственными силами, с последующим возмещением затрат, согласно условий договора.

5. Форма запроса на разработку и выдачу технических условий

ГУП РК «Крымтелеком»

Заявление

О подготовке технических условий на прокладку кабеля в кабельной канализации электросвязи

1. _____

(указываются:

-для юридического лица-полное наименование с указанием организационно-правовой формы;

-для предпринимателя Ф.И.О., номер государственной регистрации (ОГРНИП),наименование зарегистрировавшего его органа)

2. Место нахождения и/или почтовый адрес заявителя, контактный телефон/факс _____

(указывается также контактное лицо-для юридического лица)

3. Кабель прокладывается для _____
(указывается цель прокладки кабеля)

в г. _____ на участке: _____

4. По данному направлению будет проложен кабель марки _____

5. Работы по проектированию и прокладке кабеля будет проводить

(название организации)

6. Предложение заявителя о закреплении прав на построенные сооружения связи:

- Передача на баланс ГУП РК «Крымтелеком»

- Иной вариант _____

7. Реквизиты заявителя *(заполняются заявителем - юридическим лицом):*

р/с № _____

в _____

к/с _____

БИК _____

ИНН/КПП _____

Код ОКОНХ _____

Код ОКОПО _____

8. Прошу выставить счет за подготовку технических условий. Оплату гарантирую.

должность
м.п.

подпись

Ф.И.О.

« ____ » _____ 2015 г.

2. Форма запроса на выдачу разрешения по проведению работ в ККЭ

ГУП РК «Крымтелеком»

(название организации заключившей договор) просит Вас разрешить производство работ по прокладке кабеля в ККЭ *(марка кабеля)* по адресу:

Заказчик: *(название организации)*

Договор: *(номер и дата заключения договора)*

Тех. условия: *(номер и дата выдачи ТУ)*

Согласование: *(номер и дата согласования РП)*

Выписать счет за тех. надзор на *(количество часов)* и выдачу разрешения.

Срок производства работ: с _____ по _____

Сохранность линейно-кабельных сооружений гарантируем.

Для проведения работ просим разрешить допуск сотрудника(ов) *(название подрядной организации)* в телефонную канализацию ГУП РК «Крымтелеком»

(ФИО, номер телефона)

Оплату гарантирую.

должность

подпись

Ф.И.О.

М.П.

ФИО исполнителя
контактный телефон
эл. адрес