

**Условия оказания услуги
«Детализация вызовов/соединений»
с 01.11.2022 г.**

Настоящие условия оказания услуги «Детализация вызовов/соединений» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам АО «Крымтелеком» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом АО «Крымтелеком» и Оператором АО «Крымтелеком» об оказании услуги «Детализация вызовов/соединений» (далее по тексту – Детализация) с момента согласия Абонента АО «Крымтелеком» с ними.

Абонент соглашается, что все действия, предпринятые Абонентом через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете, считаются действиями Абонента.

1. Понятия и определения.

1.1. «Оператор» - АО «Крымтелеком».

1.2. «Абонент» - физическое/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор на оказание услуг связи.

1.3. «Личный кабинет АО «Крымтелеком»» – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания.

1.4. «Детализация вызовов/соединений» - документ, формируемый автоматической биллинговой системой расчётов Оператора в режиме реального времени об исходящих вызовах и/или соединениях, установленных Абонентом, а также о полученных Абонентом других услугах.

Детализация услуг фиксированной телефонной связи содержит информацию о состоявшихся исходящих внутрizonовых/междугородних/международных вызовах с зафиксированным соединением, о продолжительности соединений, тарификации соединений, дате и времени начала и окончания соединений, об абонентском номере, как вызывающего, так и вызываемого Абонента или пользователя и т.п.¹

Детализация услуг подвижной радиотелефонной связи содержит информацию о состоявшихся исходящих вызовах и/или соединениях, о периоде, за который она составлена, о виде полученных Абонентом услуг, о продолжительности соединений, тарификации соединений, дате и времени начала и окончания соединений, об абонентском номере, как вызывающего, так и вызываемого Абонента или пользователя и т.п.

¹ Детализация услуг фиксированной телефонной связи исходящих местных вызовов с зафиксированным соединением содержит информацию о кодах географически определяемых зон нумерации или кодах географически не определяемых зон нумерации, в ресурс нумерации которых входят абонентские номера, с которыми состоялись телефонные соединения; дату оказания услуги телефонной связи; объем оказания услуги телефонной связи (в минутах).

2. Порядок оказания услуги.

2.1. Детализация может предоставляться Абоненту на основании письменного заявления, поданного в офис Оператора либо, при наличии технической возможности, посредством сервиса «Личный кабинет» на сайте Оператора по адресу https://lk.ktkru.ru/lk_auth.

2.2. Детализацию можно заказать за период, не превышающий трех лет от текущей даты².

2.3. Заказывая доставку Детализации по электронной почте либо посредством Личного кабинета, Абонент подтверждает своё согласие с тем, что направление заявок, запросов и передача сведений по e-mail через любые сети связи не гарантирует конфиденциальности информации. За убытки из-за несанкционированного доступа третьих лиц и возможную утечку конфиденциальной информации Оператор ответственности не несёт.

2.4. Предоставление Детализации на основании письменного заявления Абонента:

- Детализация предоставляется Абоненту на основании письменного заявления после проведения специалистом Оператора процедуры идентификации Абонента, в порядке, определенном действующим законодательством, Правилами оказания услуг связи АО «Крымтелеком» (размещены на сайте Оператора по адресу <https://ktkru.ru>) и другими нормативными документами Оператора.

- Детализация предоставляется за период, указанный в заявлении Абонента, но не более трех лет от текущей даты³.

- Детализация может предоставляться Абоненту в бумажном или электронном виде; способ предоставления Детализации определяется Абонентом и фиксируется в заявлении.

- Детализация направляется Абоненту указанным в заявлении способом в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты регистрации заявления.

2.5. Предоставление Детализации посредством сервиса «Личный кабинет» на сайте Оператора (при наличии технической возможности):

- Детализация доступна Абоненту для просмотра (с возможностью экспорта в форматах .pdf, .jpg) посредством сервиса «Личный кабинет» через страницу «Счет».

- Детализация предоставляется Абоненту по выбранному договору согласно счету за услуги связи, выставленному в указанный Абонентом период.

3. Стоимость и порядок оплаты услуги

3.1. За предоставление Детализации в бумажном виде взимается плата, с размером которой можно ознакомиться на сайте Оператора по адресу

² Детализацию услуг фиксированной телефонной связи исходящих местных вызовов можно заказать за период, указанный в заявлении Абонента, но не более одного месяца от текущей даты (обусловлено техническими возможностями АО «Крымтелеком»).

³ Детализация услуг фиксированной телефонной связи исходящих местных вызовов предоставляется за период, указанный в заявлении Абонента, но не более одного месяца от текущей даты (обусловлено техническими возможностями АО «Крымтелеком»).

<https://ktkru.ru>, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по номеру Контакт Центра Оператора +79784001515.

4. Прочие условия

4.1. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания услуги Детализация и с изменениями и/или дополнениями Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

4.2. Принимая настоящую Оферту, Абонент дает согласие Оператору на сбор, хранение, обработку и использование Оператором своих персональных данных с целью исполнения настоящей Оферты, условий Договора, оказания услуги «Детализация вызовов/соединений», осуществления расчетов за оказанную услугу «Детализация вызовов/соединений», получения других услуг связи, а также осуществления расчетов за них.

4.3. Выполнение Абонентом действий, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий/осуществление оплаты услуги «Детализация вызовов/соединений», считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

4.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора по адресу <https://ktkru.ru>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора соответствующего уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать услугу Детализация, оказываемую Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

4.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.4 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 4.3. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п.п. 4.1. – 4.2. настоящих Условий.