

Договор № _____

на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи для пользователей услуг телефонной связи

г. _____

«___» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Крымтелеком», именуемое в дальнейшем АО «Крымтелеком», лицензия на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №186957, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 22.04.2021 г., в лице _____ действующего на основании _____, с одной стороны, и _____

менуемое в дальнейшем Пользователь, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны (для *Контрактов дополнительно указывать «на основании _____ Федерального закона Российской Федерации от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»*), (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), заключили настоящий Договор/Контракт, о нижеследующем:

1. Определения

1.1 **"Договор"** означает договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между Исполнителем и Пользователем вместе со всеми Приложениями.

1.2 **"Пользователь"** означает юридическое лицо либо индивидуального предпринимателя, являющегося абонентом Местного оператора.

1.3 **"Стороны"** означает Исполнителя и Пользователя. Исполнитель и Пользователь по отдельности могут также именоваться "Стороной".

1.4 **"Тариф"** означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой Исполнитель предлагает пользоваться Услугой связи.

1.5 **"Услуги связи"** означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Исполнителем Пользователю по Договору.

1.6 **"Пользовательское оборудование"** означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования по договору с Местным оператором и установленное по месту нахождения Пользователя (Приложение №1).

1.7 **"Исполнитель"** означает АО «Крымтелеком», имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи с Пользователем, проведением расчетов с Пользователем за оказанные Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем.

1.8 **"Местный оператор"** означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, которое предоставляет доступ Пользователю к Услугам связи, и сеть электросвязи которого имеет выход на сеть телефонной связи общего пользования Российской Федерации.

1.9 **"Правила"** означает Правила оказания услуг телефонной связи.

2. Предмет Договора

2.1 Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные Исполнителем Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

3. Условия оказания Услуг связи

3.1 Установление телефонного соединения путем совершения Пользователем следующих фактических последовательных действий:

при междугородном соединении автоматическим способом: набор 0 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

при международном соединении автоматическим способом: набор 0 – 0 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

3.2. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Исполнитель при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Исполнитель обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Мининформсвязи РФ.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится до сведения Пользователя Агентом Исполнитель.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи Исполнителя, уведомив об этом Пользователя, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных Исполнителем Пользователю по Договору, до полного устранения нарушения.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи с предварительным письменным уведомлением Пользователя о таких изменениях.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Сообщить оператору местной связи, Пользователем услуг которого является, о своем выборе Исполнителя как оператора междугородной и международной связи для организации доступа к услугам Исполнителя.

4.3.2. Использовать только сертифицированное Мининформсвязи России Пользовательское оборудование.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Исполнителем Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Пользователь, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами связи исключительно в пределах установленного такому Пользователю лимита бюджетного финансирования.

4.3.4. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете в течение трех дней с даты погашения задолженности.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Использовать телефонную сеть Исполнителя в целях получения Услуг связи, а также пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми Исполнителем.

4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счёту в порядке и по основаниям, предусмотренным ФЗ «О связи», Правилами и статьёй 6 Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами Исполнителя. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Исполнителем и составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и неполная минута соединения. Единица тарификации может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены на официальном сайте АО «Крымтелеком» - www.ktkru.ru.

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи. Оплата услуг, предоставляемых Исполнителем по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя и на основании предъявленных к оплате счетов, актов оказанных услуг, счетов-фактур за услуги, а также, в случае изменения стоимости оказанных услуг, в том числе в случае изменения цены (тарифа) и (или) изменения количества (объема) оказанных услуг корректировочных документов (корректировочный акт выполненных работ и корректировочный счет-фактура). Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам Исполнителя, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.4. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета направляются по почте или курьером по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, по которому Исполнителем оказаны Услуги связи или по адресу, указанному Пользователем в Договоре. Счета-фактуры и акты выполненных работ (оказанных услуг) оформляются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

5.6. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.

5.7. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п.5.5 Договора, Исполнитель вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Пользователь обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему Исполнителем или Агентом Исполнитель требования об ее оплате.

5.8. Оплата Услуг связи производится Пользователем посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета на оплату Услуг связи.

5.9. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить Исполнителю письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Исполнителем Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых обязательств. Руководствуясь ч.2 ст.425 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора, а именно с «___» _____ 20___г.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по взаимному соглашению Сторон,
- в одностороннем порядке Пользователем в соответствии с п.10.2 Договора,
- Исполнителем в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ,
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления Исполнителя и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по Договору.

10.3. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

11. Прочие условия

11.1. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.

11.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи Исполнителя по телефону _____ или на интернет-сайте «www.ktkru.ru».

Реквизиты

Исполнитель:

Акционерное общество «Крымтелеком»
Адрес регистрации: 295051, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13
Место нахождения: 295000, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. А.Невского, д.2
ИНН 9102250133, КПП 910201001,
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)
№ 1189112039291 от 13.11.2018
р/с № 40702810600830000175 в АО «ГЕНБАНК»
БИК 043510123,
кор/счет 30101810835100000123
в Отделении по Республике Крым Южного главного
управления Центрального Банка Российской Федерации

Пользователь:

12. Подписи Сторон

От Исполнителя:

Акционерное общество «Крымтелеком»
Адрес регистрации: 295051, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Калинина, д.13
Место нахождения: 295000, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. А.Невского, д.2
ИНН 9102250133, КПП 910201001,
Св-во о гос. регистрации юридического лица (ОГРН)
№ 1189112039291 от 13.11.2018
р/с № 40702810600830000175 в АО «ГЕНБАНК»
БИК 043510123,
кор/счет 30101810835100000123
в Отделении по Республике Крым Южного главного
управления Центрального Банка Российской
Федерации

(должность)

(подпись)

(ФИО)

« » 20__г
М.П.

От Пользователя:

(должность)

(подпись)

(ФИО)

« » 20__г
М.П.

к Договору № _____ MG1 от «____» _____ 20_ г.

№ п/п	Пользовательский номер	Почтовый адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования (телефонный аппарат, модем, факс и др.)

От Исполнителя:

От Пользователя:

 (подпись) (ФИО)
 « » 20__г.
 М.П.

 (подпись) (ФИО)
 « » 20__ г
 М.П.