

Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет АО «Крымтелеком» на сайте АО «Крымтелеком»

1. Термины

1.1. Оператор – АО «Крымтелеком» осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.

1.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор оказания услуг связи.

1.3. Личный кабинет АО «Крымтелеком» – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания.

1.4. Логин – абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору оказания услуг связи с АО «Крымтелеком»

1.5. Пароль – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет АО «Крымтелеком». Для установки пароля Абоненту необходимо воспользоваться инструкцией на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет АО «Крымтелеком».

1.6. Регистрация – первичный ввод Логина и Пароля для регистрации в Личном кабинете АО «Крымтелеком», подключение и пользование которым возможно в рамках Личного кабинета АО «Крымтелеком» в соответствии с п.1.3 настоящего Соглашения.

1.7. Авторизация в Личном кабинете АО «Крымтелеком» – ввод Абонентом Логина и Пароля от Личного кабинета АО «Крымтелеком» для целей пользования сервисами самообслуживания, подключенными Абонентом в рамках Личного кабинета АО «Крымтелеком».

2. Предмет Соглашения

2.1. В рамках Личного кабинета АО «Крымтелеком» Оператор обязуется, предоставить Абоненту возможность регистрироваться и пользоваться сервисами, которые были подключены Абонентом через Личный кабинет АО «Крымтелеком» либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса/услуги.

2.2. Регистрация в Личном кабинете АО «Крымтелеком» осуществляется на основании ввода Логина и Пароля на web-странице Личного кабинета АО «Крымтелеком». Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете АО «Крымтелеком».

2.3. Факт Регистрации и дальнейшей авторизации в Личном кабинете АО «Крымтелеком» означает:

- полное и безоговорочное принятие Абонентом, с соответствующего момента времени, условий настоящего Соглашения, а также условий Правил оказания услуг связи АО «Крымтелеком», размещенных на сайте АО "Крымтелеком" по адресу: www.ktkru.ru и в центрах продаж и обслуживания Абонентов;

- согласие на обработку своих персональных данных, ставших известными Оператору в результате Регистрации Абонента, в целях предоставления доступа к Личному кабинету;

- согласие на получение доступа без взимания платы к социально значимым информационным ресурсам, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов в соответствие с условиями предоставления услуги Доступный интернет

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Личный кабинет АО «Крымтелеком», в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Личном кабинете АО «Крымтелеком», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Личному кабинету АО «Крымтелеком», в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

3.2.2. Для обеспечения безопасности аккаунта Абонента временно ограничить Абоненту доступ к Личному кабинету АО «Крымтелеком» в случае многократного некорректного ввода Логина и/или Пароля. Для снятия блокировки Абоненту необходимо обратиться в абонентский отдел АО «Крымтелеком» с документом, удостоверяющим личность.

3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4. Вносить изменения в Личный кабинет АО «Крымтелеком» в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

3.2.5. Вносить любые изменения в Соглашения без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте АО "Крымтелеком" по адресу: www.ktkru.ru.

3.3. Оператор не несет ответственность:

3.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета АО «Крымтелеком» третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2. Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля к Личному кабинету АО «Крымтелеком» и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля.

3.4.3. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет АО «Крымтелеком», имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете АО «Крымтелеком».

3.4.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.5. Не использовать услуги Личного кабинета АО «Крымтелеком» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам АО «Крымтелеком» и другим операторам подвижной связи.

3.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета АО «Крымтелеком»

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Пользоваться Личным кабинетом АО «Крымтелеком» согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2. В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета АО «Крымтелеком», оформить соответствующее заявление.

4. Прочие условия

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5. Прекращение действия настоящего Соглашение

5.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

5.2. Абонент вправе отказаться от пользования Личным кабинетом АО «Крымтелеком» способами, предусмотренными для их отключения.

5.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета АО «Крымтелеком» в случаях:

5.3.1. Нарушения Абонентом условий данного Соглашения;

5.3.2. Осуществления Абонентом действий, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации.